



UNIVERSIDAD DE PANAMA  
*VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO*  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION EN  
POBLACION, SEXUALIDAD Y DESARROLLO HUMANO  
CON ENFOQUE DE GENERO



**EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR,  
UNA REALIDAD EN LA ESCUELA  
CLAUDIO VÁSQUEZ V DE LAS TABLAS**

***POR***

***Denys Mercedes Villarreal Zambrano***

***Cedula 7 – 100 – 869***

Tesis presentada como uno de  
los requisitos para optar por el título  
de Maestría en Educación en Población  
Sexualidad y Desarrollo Humano  
Con enfoque de Género

***LAS TABLAS, 2016***

*Obsequio Autor*

**1** 1 NOV 2017

*ST*

## DEDICATORIA

Dedico este esfuerzo a mis padres que me dieron la vida y brindaron el cariño el apoyo incondicional aun más en mis momentos mas difíciles de mi vida

De igual manera dedico mis estudios y superacion llenos de sacrificios y cansancios a mi familia con quienes he compartido cada uno de aquellos gratos y difíciles momentos durante el tiempo de estudios universitarios quienes representan en mi vida amor valor fortaleza y esperanza mi hijo Dionis quien un dia llego a mi vida pero como hoja en el viento se fue muy lejos donde mis ojos jamas volveran a verlo tan solo su recuerdo que vive y vivira siempre en mi corazon pero ahora tengo un angel que desde el cielo me da paz y luz una luz que me ha permitido levantarme con fuerza para poder culminar mi sueño y seguir adelante y a mi hija Valery Vanessa quien es el ser mas preciado en lo que me resta de vida es mi inspiracion es por quien vivo y suspiro te amo mi amor

***Denys Mercedes Villarreal Zambrano***

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer en primera instancia a Dios por ser quien me ha dado el valor y la fortaleza para saber levantarme cada vez que me caigo por permitirme poder llegar hasta la dicha de culminar mis estudios a mis padres por darme la vida y guiarme siempre por el camino del bien

A mis hijos Valery Vanessa que es por quien vivo es el sol que me alumbra y me da las fuerzas para seguir adelante es la única ilusión de mi mañana y es el motivo de mi existir a Dionis que aunque no esta físicamente con nosotros siempre esta ahí a nuestro lado

Ademas a todos mis familiares que me han dado siempre su apoyo en especial a mi hermana Daysie que siempre esta ahí como un pilar para no dejarme caer a cada uno de mis profesores de la Universidad quienes me brindaron apoyo como el Doctor Ernesto J Dominguez quien fue mi director en mi trabajo y es mi amigo y colega a mi tutora Magistra Doralis Herrera quienes con su carisma profesionalismo y calidad humana han sabido guiarme e instruirme como amiga y docente es por ello que hoy llevo un valioso recuerdo en mi corazon el saber que mi querida Universidad donde me he formado cuenta con profesores dignos de respeto y admiracion entregados a la vida educativa los cuales han ayudado a todos los estudiantes a llegar al triunfo profesional

Gracias mi Dios por tus bendiciones ser quien soy ahora es porque TU lo has permitido

Jesus me contesto si ves solo dos huellas en la arena al caminar y no ves las otras dos que se debieran notar es que en tu hora afligida cuando flaquean tus pasos no hay huellas de tus pisadas porque te llevo en mis brazos

Anonimo

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
INTRODUCCION	xii
RESUMEN	2

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES	4
1 1 Planteamiento del Problema	5
1 2 Antecedentes	7
1 2 1 Tipos de Bullying	8
1 2 2 Características del Bullying	17
1 2 3 Causas del Bullying	17
1 3 Hipotesis del trabajo	18
1 4 Objetivos	18
1 4 1 Objetivo General	18
1 4 2 Objetivos Especificos	18
1 5 Delimitacion	19
1 6 Justificacion	19
1 7 Importancia de la investigacion	19
1 8 Aportes	20

CAPITULO II

MARCO TEORICO	22
---------------	----

2 1 Acoso y Violencia Escolar	22
2 1 1 Aspectos Fundamentales del Acoso y la Violencia Escolar	22
2 1 1 1 Definicion de Acoso y Violencia Escolar	22
2 2 Historia del Acoso y la Violencia Escolar	24
2 3 Tipos de Acoso y Violencia Escolar	32
2 3 1 Tipos de Bullying o Acoso Escolar	32
2 3 1 1 Físico	32
2 3 1 2 Verbal	33
2 3 1 3 No Verbal	33
2 3 1 4 Emocional/psicológico	33
2 3 1 5 Psicológico	33
2 3 1 6 Sexual	33
2 3 1 7 Exclusion Social	33
2 3 1 8 Ciberbullying	33
2 3 2 Causas del Bullying	34
2 3 2 1 Personales	34
2 3 2 2 Familiares	34
2 4 El Acoso Escolar posee ciertas características	35
2 5 Las diferentes formas del Acoso y la Violencia Escolar	35
2 5 1 El hostigamiento	35
2 5 2 La intimidación	36
2 5 3 Las Amenazas a la Integridad	36
2 5 4 Las Coacciones	36

2 5 5	El Bloqueo Social	36
2 5 6	La Exclusion Social	36
2 5 7	La Manipulacion Social	37
2 5 8	Las agresiones	37
2 6	Breve Panorama de la Situacion del acoso y violencia Escolar	37
2 6 1	Tipos de Acoso y Violencia Escolar	37
2 6 1 1	Físico	37
2 6 1 2	Verbal	38
2 6 1 3	No verbal	38
2 6 1 4	Emocional/ Psicológico	38
2 6 1 5	Bullying Cibernetico	38
2 7	Aspectos Psicológico del acoso y la Violencia Escolar	40
2 7 1	Perfil de la Víctima	41
2 7 1 1	La Víctima en la Escuela	41
2 7 1 2	La Víctima en la Casa	41
2 7 2	Características Generales de la Víctima	42
2 7 3	Las Víctimas Provocadoras	43
2 8	Perfil del Víctimario	44
2 9	Causas del Acoso y la Violencia Escolar	45
2 9 1	Ambiente Familiar	46
2 9 2	Ambiente Escolar	46
2 9 3	El Contexto Social	47
2 9 4	Los medios de comunicacion	47



2 10 Fases en que se desarrolla el acoso y la Violencia Escolar	47
2 10 1 Fase 1	48
2 10 2 Fase 2	49
2 10 3 Fase 3	50
2 10 4 Fase 4	52
2 10 5 Fase 5	53
2 11 Consecuencias del acoso y la Violencia Escolar	54
2 11 1 Físico	54
2 11 2 Emocional	55
2 11 3 Escolar	56
2 12 Acoso y Violencia Escolar	57
2 12 1 Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales	57
2 12 2 Exposición	57
2 12 3 Desregulación afectiva y psicológica	57
2 12 4 Desregulación de la conducta y atención	58
2 13 Acoso y Violencia Escolar desde la perspectiva Psicológica	58
2 14 Etapa Preadolescente desde el Punto de Vista Psicológico	65
2 14 1 Característica de la Pre Pubertad	65
2 14 2 Característica de la Pre Adolescencia	66
2 14 3 Tareas del Desarrollo	68
2 15 Base Epistemológica	70

2 15 1 Ubicacion del Centro	71
2 15 2 Aspectos Educativos	71
CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	73
3 1 Tipos de Investigacion	74
3 2 Hipotesis del trabajo	74
3 3 Poblacion y Muestra	75
3 3 1 Poblacion	75
3 3 2 Muestra	75
3 4 Fuentes de Informacion	75
3 5 Tecnicas e Instrumentos de Informacion	75
3 6 Limitaciones	76
CAPITULO IV	
RESULTADOS	78
CONCLUSIONES	106
RECOMENDACIONES	108

SUGERENCIAS

108

BIBLIOGRAFIA WEBFOGRAFIA

ANEXOS



## INDICE DE GRAFICAS

Grafica 1 Conoces o has escuchado hablar sobre el Bullying o acoso escolar	79
Grafica 2 Conoces de algun caso de Bullying en tu escuela	79
Grafica 3 Tienes conocimiento de algun caso de Bullying en tu salon de clases	80
Grafica 4 Conoces alguna forma de maltrato en tu entorno escolar	80
Grafica 5 Has visto algun compañero cometer acoso escolar en tu escuela	81
Grafica 6 Has visto algun compañero cometer acoso escolar en tu salon de clases	81
Grafica 7 Sabes de alguna victima de acoso escolar en tu escuela	82
Grafica 8 Sabes de alguna victima de acoso escolar en tu escuela	82
Grafica 9 Sabes de alguna victima de acoso escolar en tu escuela	83
Grafica 10 Conoces algun agresor de acoso escolar en tu escuela	83
Grafica 11 Has visto en tus compañeros de aula agresividad en contra de otros	84
Grafica 12 Has visto en tus compañeros de aula agresividad en contra de otros	84
Grafica 13 Sabes de algun caso de acoso escolar social en tu escuela	85
Grafica 14 Sabes de algun caso de acoso escolar fisico en tu escuela	85
Grafica 15 Sabes de algun caso de acoso escolar psicologico en tu escuela	86
Grafica 16 Conoces algun caso de acoso escolar de Cyberbullying en tu escuela	86
Grafica 17 han escuchado hablar acerca del Bullying o Acoso escolar	87
Grafica 18 Conoces de algun caso de Bullying en la escuela de tu acudido	87
Grafica 19 Tienes conocimiento de algun caso de Bullying en tu salon de clases de tu acudido	88
Grafica 20 Conoces alguna forma de maltrato en su entorno escolar	88
Grafica 21 Has visto alguno de sus compañeros cometer acoso escolar	89
Grafica 22 Has visto alguno de sus compañeros cometer acoso escolar en su salon de clases	89
Grafica 23 Sabes de alguna victima de acoso escolar en la escuela de tu hijo	90
Grafica 24 Sabes de alguna victima de acoso escolar en su salon de clases	90

Grafica 25 Conoces algun agresor de acoso escolar en su escuela	91
Grafica 26 Conoces algun agresor de Bullying en su aula de clases	91
Grafica 27 Has visto en tus compañeros de aula agresividad en contra de otros	92
Grafica 28 Sabes de algun caso de acoso escolar sexual en tu escuela	92
Grafica 29 Sabes de algun caso de acoso escolar social en tu escuela	93
Grafica 30 Sabes de algun caso de acoso escolar físico en tu escuela	93
Grafica 31 Sabes de algun caso de acoso escolar psicologico en tu escuela	94
Grafica 32 Conoces algun caso de acoso escolar de cyberbullying en tu escuela	94
Grafica 33 Nos gustaria saber si conoces o has escuchado hablar sobre el Bullying	95
Grafica 34 Conoces de algun caso de Bullying en tu escuela	96
Grafica 35 Tienes conocimiento de algun caso de Bullying en tu salon de clases	97
Grafica 36 Conoces alguna forma de maltrato en tu entorno escolar	97
Grafica 37 Has visto alguno de tus estudiantes cometer acoso escolar en tu escuela	98
Grafica 38 Has visto alguno de tus estudiantes cometer acoso escolar en tu salon de clases	98
Grafica 39 Sabes de alguna victima de acoso escolar en tu escuela	99
Grafica 40 Sabes de alguna victima de acoso escolar en tu salon de clases	99
Grafica 41 Conoces algun agresor de acoso escolar en tu escuela	100
Grafica 42 Conoces algun agresor de Bullying en tu aula de clases	100
Grafica 43 Has visto en tus estudiantes agresividad en contra de otros	101
Grafica 44 Sabes de algun caso de acoso escolar sexual en tu escuela	101
Grafica 45 Sabes de algun caso de acoso escolar social en tu escuela	102
Grafica 46 Sabes de algun caso de acoso escolar físico en tu escuela	102
Grafica 47 Sabes de algun caso de acoso escolar psicologico en tu escuela	103
Grafica 48 Sabes de algun caso de acoso escolar físico en tu escuela	103

## INDICE DE TABLA

Tabla 1 America Latina (16 paises)	115
Tabla 2 Tipo de Agresion/Ejemplos de Conductas	116

# INTRODUCCIÓN



A traves de los años escolares pasan de ser los pequeños de parvulario al pre kinder hasta llegar a ser graduandos listos para acudir a la universidad Al igual que la familia la escuela influye en el desarrollo del niño como persona

Por la importancia que tienen en estas etapas de la niñez estoy realizando una investigacion titulada El Bullying o Acoso Escolar una realidad en la Escuela Claudio Vasquez V en la ciudad de Las Tablas

La finalidad es buscar alternativas de solucion a esta problematica en la cual se espera que se pueda lograr un ambiente tranquilo y seguro para que reciban una buena educacion retomando se refuercen los valores que les han inculcado en el hogar y puedan desarrollar buenas relaciones humanas y sociales de una manera agradable Sin embargo este no es el caso para los niños que son víctimas de acoso y violencia escolar o mejor conocido como bullying

Una gran parte de ellos se ven afectados por los malos tratos de sus compañeros quienes de una forma constante y cruel pueden dedicarse a hacerles la vida imposible Ser victima de acoso y violencia escolar puede llevar al niño a sufrir problemas de salud muy grave tales como depresion trastornos de ansiedad baja autoestima auto desprecio estres postraumatico problemas de integracion social entre otros Igualmente el niño pierde el interes por los estudios la cual lo puede llevar al fracaso escolar

En la actualidad este es un problema de cada dia y que llama mas la atencion de educadores psicologos y otros especialistas En muchos paises se estan buscando mecanismos para concientizar a la poblacion y atender el problema en los centros educativos para proteger a las victimas y prevenir todos los problemas emocionales que se derivan del acoso y la violencia escolar Se han realizado muchas investigaciones sobre el

tema y es importante que en nuestro país también se le preste atención al mismo y se le tome con seriedad

Aquí en Panamá es un problema existente y algunas escuelas han empezado a trabajar en el acoso y la violencia escolar. Sin embargo, en algunas ocasiones en las que se presenta un caso de acoso escolar se hace muy difícil para los miembros de la institución lidiar con esta situación. Actualmente el Ministerio de Educación y la Policía Nacional se han estado preocupando por este tema y han estado dictando charlas en las escuelas a los docentes, estudiantes y padres de familia. Los medios de comunicación también se están interesando en abordar sobre el mismo. Sin embargo, el acoso y la violencia escolar todavía son vistos por los adultos como

Un tabú

Un problema que sucede en escuelas ajenas a las de ellos

Un problema reservado para escuelas públicas o de niños que están rodeados de violencia

Conductas normales entre niños y niñas de la edad

La realidad es que en todos los centros educativos hay acoso y violencia escolar independientemente del hecho de que sean públicas o particulares, ya que el acoso y la violencia escolar desde la perspectiva psicodinámica son producto de un cuadro extremadamente complejo de eventos internos y externos tanto para la víctima como para el agresor.

Para este estudio se seleccionaron niños y niñas entre 11 y 13 años todos de los VI grados de la escuela Claudio Vasquez V, puesto que es la edad de mayor incidencia del acoso y violencia escolar. Además, porque es una etapa clave en el desarrollo del niño y en la cual

su mundo social es de gran influencia Para confirmar si en la escuela hay victimas y acosadores se utilizo una encuesta a estudiantes docentes y padres de familia

El estudio presentado a continuacion esta dividido en cuatro capitulos En el primer capitulo encontramos las generalidades o aspectos generales de la investigacion en el cual queremos consensar a toda la comunidad educativa de que la mayor parte del dia los niños la pasan en la escuela y asisten a ella durante sus primeros años de su vida

En el segundo capitulo en el marco teorico se consulto bibliografia de autores especializados en el tema se definen conceptos relacionados con la investigacion y aspectos fundamentales del Acoso y Violencia Escolar los aspectos psicologicos del acoso escolar las consecuencias las etapas del pre adolescente y la ubicacion del centro entre otras

El tercer capitulo lo dedicamos al marco metodologico de la investigacion donde observamos el tipo de investigacion la hipotesis la poblacion la muestra la fuente las tecnicas de instrumentos y las limitaciones y recursos

El cuarto capitulo se detalla los resultados y el analisis de los mismos en donde se presentan las conclusiones recomendaciones y anexos de esta investigacion

## RESUMEN

La investigación titulada el Bullying o acoso escolar es una realidad en la Escuela Claudio Vasquez de la ciudad de Las Tablas Provincia de Los Santos

Este estudio es de importancia en el contexto escolar para conocer los problemas de acoso escolar que afectan a los niños y niñas

La hipótesis de trabajo es una realidad el Bullying en la Escuela Claudio Vasquez

El planteamiento del problema consiste en que la Escuela es un escenario con hostigamiento por parte de los niños y niñas que hacen de los compañeros las víctimas afectando la vida escolar y emocional

La investigación es cuantitativa descriptiva exploratoria con muestras aleatoria al azar en los niños de 11 a 13 años de edad

Las conclusiones que se obtienen es que los niños maestros padres de familia tienen conocimiento de la existencia de realidad del Bullying en la escuela y es un problema social que merece atención y solución en la institución educativa

### Summary

The research titled bullying or bullying is a reality in Claudio Vasquez School of the city of Las Tablas Los Santos province

This study is important in the school context for issues of bullying affecting children

The working hypothesis is a reality in the School bullying Claudio Vasquez V

The approach of the problem is that the school is a stage with harassment by children who make fellow victims affecting school and emotional life

The research is descriptive exploratory quantitative with random samples random in children 11 to 13 years old

The conclusions obtained is that children teachers parents are aware of the reality of existence do bullying at school and is a social problem that deserves attention and solution in the school

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las escuelas se está observando el bullying el tipo de violencia dominante es el emocional social verbal la burla se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de crecimiento y en la entrada en la adolescencia. Estos problemas de hostigamiento en que viven las víctimas en la escuela es de importancia básica en lo social y pedagógico.

Los abusadores pueden ser niños o niñas aunque la tendencia es más marcada a los hombres. El bullying más conocido es cuando alguien intencionalmente dice o hace cosas que hacen daño a otra persona que tiene dificultades para defenderse. Es un patrón de comportamiento agresivo que implica acciones no deseadas negativas y repetidas en el tiempo. El bullying implica un desequilibrio de poder o fuerza que se da en los casos de niños más pequeños.

Según el estudio las formas más frecuentes de bullying reportado en las escuelas fueron los robos (39.4%) insultos (26.6%) y violencia física (16.5%). Los niños reportaron haber sido robados, insultados, amenazados y atacados físicamente más que las niñas. Mientras que estudiantes de las ciudades afirmaron haber sufrido más del bullying que sus compañeros rurales.

En el mundo y en América Latina las investigaciones muestran que a los estudiantes que sufren acoso escolar – e incluso a los que solo son testigos – les va peor en los exámenes estandarizados de conocimientos que a sus compañeros que no lo han



experimentado El estudio de America Latina revelo que los estudiantes de primaria que fueron asaltados o abusados fisicamente o verbalmente presentan niveles significativamente menores en cuanto a lectura y matematicas que sus compañeros no acosados

El cyberbullying es visto como un tema nuevo y por separado y a menudo percibido como mas peligroso que el acoso cara a cara Las escuelas y los padres generalmente no tienen conocimiento ni herramientas para hacer frente al bullying Un pequeño pero creciente numero de organizaciones no gubernamentales estan trabajando sobre este asunto

Los grupos focales mostraron diferentes niveles de conocimiento y de comprension del bullying entre los niños Los niños y niñas mas grandes (9 12 años) tendian a ser mas conscientes del bullying que los mas jovenes (6 8 años)

Si bien algunos niños asocian el bullying con la violencia física unicamente la mayoría de los participantes entienden que consiste en el abuso físico y psicologico y que ambas formas son perjudiciales Uno de los niños en el grupo focal de 9 a 12 años en Argentina dijo Ambos tipos de agresion son igualmente crueles te sientes discriminado con el acoso físico de la misma manera que con el acoso psicologico ya que con el acoso psicologico te hacen daño por dentro y con el acoso físico te hacen daño por fuera

Muchos padres expresaron preocupación de que sus hijos puedan convertirse en victimas Sin embargo algunos adultos participantes minimizaron el problema diciendo que el bullying es una parte normal del crecimiento – un punto de vista sostenido

especialmente por los hombres. Otros fueron fatalistas. Siempre ha existido y nunca va a desaparecer.

Cuestionados sobre las causas del bullying, algunos padres afirmaron que los profesores no están haciendo lo suficiente para evitarlo, mientras que algunos se quejaron de que los padres y madres no están estableciendo los límites adecuados para sus hijos.

Tanto los adultos como los niños citaron diferencias en apariencia, tamaño, raza/origen étnico, personalidad, etc. – como pretextos usados por los acosadores para atormentar a sus víctimas. Los niños que son tímidos, solitarios o con falta de autoestima – o inteligentes o estudiosos – fueron descritos como los más vulnerables.

#### Pregunta de Investigación

Con base a las referencias anteriores surge la siguiente interrogante:

¿Hay presencia de bullying en todos los grupos de VI grado?

¿Que tipos de bullying se perciben con frecuencia?

¿Que opina el docente ante las situaciones del bullying?

## **1.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

El término es una palabra que proviene del vocablo holandés que significa acoso. El bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Los conceptos que se han construido para definir el de acoso escolar son variados pero todos apuntan a una serie de condiciones que deben presentarse para diferenciarlos de otro tipo de violencia o agresión presentes en los escenarios escolares

A continuación se mencionan las más destacadas dentro de la bibliografía revisada. Cuevas es muy atinado al definirnos el acoso escolar puesto que esto es lo que normalmente ocurre con todos los niños que son víctimas de otros

El psicólogo noruego Dan Olweus en 1970 realizó investigación a gran escala que se tiene como el primer trabajo científico en 1993. Publicó el libro *Acoso en la escuela que sabemos y que hacemos*. Este libro tiene beneficio para los educadores y psicólogos escolares.

Artículos relacionados: *Bullying Escolar: Nuevas perspectivas* CO socias EGC de Colunya 2006

*Agresividad injustificada: bullying y violencia escolar* Ruiz 2010 dialnet.unirioja.es

## 1.2.1 Tipos de bullying

En estudios realizados encontramos como antecedente los tipos de bullying o acoso escolar en diferentes contextos

### 1.2.1.1 Tipos de Bullying (Acoso Escolar)

[acosoescolarmexico.mex.tl/266619\\_Tipos de Bullying.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos%20de%20Bullying.html)

## INDICADORES DE BULLYING

Bullying o maltrato entre iguales por abuso de poder se define como Conducta de persecucion fisica y/o psicologica que realiza un alumno o alumna contra otro al que elige como victima de repetidos ataques Esta accion negativa e intencionada situa a las victimas en posiciones de las que dificilmente pueden salir por sus propios medios La continuidad de estas relaciones provoca en las victimas efectos claramente negativos descenso en su autoestima estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos lo que dificulta la integracion en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes Igualmente se consideran las conductas reiteradas de insultos agresiones fisicas recurrentes humillaciones publicas tareas forzadas rechazos explicitos a que son sometidos algunos de los escolares por parte de alguno/s de sus compañeros y de los que no pueden defenderse por sus propios medios

### Maltrato entre Pares por abuso de Poder

- a) Observadores Contempla las intimidaciones y los maltratos repetidos a algun compañero/a sin hacer nada aunque piensa que deberia hacer algo a favor del que sufre
- b) Victimas Recibe la agresion de algun compañero /a o algunos compañeros de forma repetida y durante bastante tiempo sin saber defenderse de esos ataques
- c) Agresor Quien intimida y maltrata a sus compañeros/as o especialmente a algun compañero de forma repetida con la intencion de hacer daño y sentirse superior
- d) Violencia Segun la OMS es el uso el uso deliberado de fuerza fisica o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo contra uno mismo otra persona o un grupo o comunidad

que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones muerte daños psicologicos trastornos del desarrollo o privaciones

e) Conflicto Este concepto aparece generalmente asociado a una valoracion negativa debido a que se confunde conflicto con violencia Un conflicto puede resolverse tambien de forma no violenta Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje el conflicto si es consustancial a la vida humana algo natural y por tanto inevitable De esta manera mas que eliminar el conflicto de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no violenta ya que es una energia y una oportunidad para el cambio

f) Agresividad La agresion se caracteriza por el fin de lesionar a otro organismo o al propio pero es necesario añadir a lo anterior la intencion de producir daño destruir contrariar o humillar Pero no podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresion el termino agresion deberia utilizarse para designar un acto en si un acto palpable y efectivo Agresividad es el termino empleado para designar la tendencia o disposicion inicial que dio lugar a la posterior agresion

g) Juego rudo El juego de contacto fisico o de simulacion de peleas Este tipo de juego muy estudiado por la etologia del desarrollo es un comportamiento que puede darse en pareja o en pequeños grupos en el los jugadores se persiguen se agarran se tiran al suelo en medio de una algarabia de gritos y palabras en la que todos reconocen una actitud y un gesto ludico Podemos distinguir estos comportamientos de otros que si son violentos porque todos los contrincantes mantienen una actitud alegre y una sonrisa en la boca Sin embargo algunos profesores no parecen diferenciar en la practica la simulacion de peleas

de la agresion real lo que plantea una dificultad de comunicacion entre los chicos y chicas y los adultos y genera desconfianza en estos ultimos

h) Las bromas Si son divertidas y no incluyen desprecio burla o sarcasmo no tienen por que ser consideradas abuso El problema aparece cuando la broma se hace pesada su contenido es insultante o p̃rocaz o esta formulada desde un sentido del humor excesivamente sarcastico que esconde una punzada de mala intencion y ridiculiza a personas presentes o ausentes

i) El rol de los iguales A diferencia de las relaciones que los niños y jovenes mantienen con los adultos en las relaciones entre los niños o adolescentes domina la igualdad de estatus es decir sus relaciones tienen un caracter no jerarquico se mueven en el plano de la simetria horizontal de aqui la consideracion de iguales

j) Formas de Maltrato

a Sexual Es cuando se presenta un asedio induccion o abuso sexual

b Exclusion social Cuando se ignora se aisla y se excluye al otro

c Verbal Indirecto hablar mal de alguien difundir rumores falsos Directo insultar utilizar apodos Es el mas habitual Insultos y menosprecios en publico para poner en evidencia al debil y resaltar los defectos fisicos

d Psicologico En este caso existe una persecucion intimidacion tirania chantaje manipulacion y amenazas al otro disminuir la autoestima del individuo y fomentan su sensacion de inseguridad y temor El componente psicologico esta en todas las formas de maltrato

e Físico Indirecto esconder robar o romper cosas de alguien Directo pegar amenazar con armas Hay golpes empujones patadas agresiones con objetos o se organiza una paliza al acosado y se da mas en primaria que en secundaria  
f Social Indirecta ignorar Directa excluir no dejar participar a alguien en una actividad Pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros (Menendez s f p 5)

Así mismo el acoso social sucede en las escuelas porque siempre hay un grupito que excluye a otros dentro de la misma aula de clases

g Maltrato mixto (físico y verbal) Amenazar para intimidar obligar a hacer cosas – chantaje acosar sexualmente

h Ciberbullying Por generaciones los golpes mazapanes burlas e intimidaciones han sido practicados en los colegios sin embargo la modalidad es el ciberbullying es decir el acoso a través de Internet específicamente en paginas web blogs o correos electrónicos Por otra parte la Intimidación Escolar según Vandebosch H Van Cleemput K (2008) ha trascendido al ciberbullying esta práctica de amenaza se reconoce a través de los servicios de Internet se ejecuta de forma repetitiva y se lleva a cabo en una circunstancia donde sea evidente el desequilibrio del poder entre los participantes implica la intimidación el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos con la intención de dañar (principalmente vía Internet o teléfono celular) de un alumno (ciberagresor) a otro (ciber víctima) (Correa 2012 p 1)

Pienso que esto ocurre porque los padres de hoy día les permiten a sus hijos que tengan un celular personal para ellos y además les tienen internet y ellos definitivamente abren sus correos sus Facebook y demás yo como educadora siempre he escuchado a los

estudiantes pidiendose sus correos y que los acepten en el Facebook e inclusive me han pedido el mio

En el Acoso se distinguen dos roles preponderantes en los estudiantes el acosador o intimidador y la victima Olweus plantea la existencia de dos tipos de victimas pasivas y provocadoras Las victimas pasivas se caracterizan por ser muy sumisas y poco asertivas Por otro lado las victimas provocadoras presentan una combinacion de comportamientos ansiosos agresivos defensivos e hiperactivos (Heinsohn y otros 2010 p 6)

Si existen los dos tipos de acosos vemos a nuestros estudiantes unos muy sumisos pero sin embargo otros por el contrario son muy agresivos hiperactivos etc

Las victimas son percibidas como inseguras sensitivas poco asertivas fisicamente mas debiles con pocas habilidades sociales y con pocos amigos En general buenos alumnos Como consecuencia del bullying presentan ansiedad depresion deseo de no ir a clases con ausentismo escolar y deterioro en el rendimiento Presentan mas problemas de salud somatica dos a cuatro veces mas que sus pares no victimizados Si la victimizacion se prolonga puede aparecer ideacion suicida Ello es favorecido por el poder en aumento del agresor y el desamparo que siente la victima con la creencia de ser merecedora de lo que le ocurre produciendose un circulo vicioso lo que hace que sea una dinamica dificil de revertir En la adultez hay mayor desajuste psicosocial (Trautmann 2008 p 15)

El autor antes mencionado tiene razon al describir a una victima porque por lo general no quiere asistir a la escuela siempre le duele algo como pretexto o le dan vomitos o diarrea los cuales vienen a repercutir en su salud



En cuanto a la caracterización de los llamados agresores o bullies se tiene que Son físicamente mas fuertes que sus pares dominantes impulsivos no siguen reglas baja tolerancia a la frustración desafiante ante la autoridad buena autoestima tienen actitud positiva hacia la violencia esperan crear conflictos donde no los hay no empatizan con el dolor de la víctima ni se arrepienten de sus actos Como consecuencia de su conducta adquieren un patron para relacionarse con sus pares consiguiendo sus objetivos con éxito aumentando su status dentro del grupo que los refuerza Al persistir caen en otros desajustes sociales como vandalismo mal rendimiento académico uso de alcohol porte de armas robos y de acuerdo a Olweus procesos en la justicia por conducta criminal en un 40% a la edad de 24 años (Trautmann 2008 p 15)

Sin embargo acá en las características del agresor es todo lo contrario ellos se sienten que todo lo pueden manejar y manipular ellos mismos son prepotentes que si dicen es por aquí todos tienen que acatar las ordenes al pie de la letra se creen el líder del grupo De la misma manera Heinsohn et al refiere que

Los intimidadores se han caracterizado como personas que desarrollan conductas agresivas contra distintas personas en su medio y con frecuencia utilizan distintos tipos de agresión Usualmente presentan actitudes favorables hacia la agresión es decir no la consideran tan grave y demuestran bajos niveles de empatía con los demás lo que lleva a que no les duela el dolor que la agresión puede generar en otros (Chaux 2003 Chaux Molano & Podlesky 2009 Endresen & Olweus 2001)

En ciertos casos los intimidadores pueden presentar comportamientos antisociales e inclusive desarrollar una trayectoria criminal (Olweus 1998) Generalmente acosan a

personas de edades similares o menores a las de ellos situaciones en las que son mas fuertes que sus victimas (Stewin & Mah 2001) A pesar de esto es muy poco lo que se ha investigado sobre la intimidacion entre estudiantes de distintos grados (Heinsohn et al 2010 p 3)

He observado en la escuela que los agresores son como los descritos anteriormente buscan en sus victimas aquellos compañeros que sean menores que ellos que tengan menos fuerza fisica baja autoestima los cuales puedan dominarlos mas facilmente

Por otra parte como un tercer rol estan los observadores de este fenomeno Los testigos espectadores o bystanders son la audiencia del agresor entre el 60 y 70% del universo restante El agresor se ve estimulado o inhibido por ellos es por ello que hay programas de prevencion que tratan que los testigos tengan un rol preventivo En un estudio el 30% de los testigos intento ayudar a la victima mientras que el 70% no intento intervenir Desglosada esta cifra el 40% no hizo nada porque no era de su incumbencia y el 30% no ayudo aunque sintieron que deberian hacerlo probablemente por temor a ser victimas (Trautmann 2008 p 15)

Definitivamente los observadores no quieren meterse en ese problema por temor a caer ellos tambien en victimas o porque les vayan a tomar venganza contra ellos por eso prefieren mantenerse al margen de todo y de todos

De igual manera dentro de este grupo de testigos se encuentran los adultos presentes en el medio escolar significando de esta manera la implicacion que tiene todo el sistema formativo en la Intimidacion Escolar Hay un segundo universo de testigos que son los profesores y personal del colegio Segun la mayoria de los alumnos los profesores

no intervendrían siempre en situaciones de victimización y solo un tercio de los alumnos cree que a los profesores les interesa ponerle fin al bullying (Trautmann 2008 p 15)

Por lo regular siempre el personal administrativo y docente no se dan por enterados de lo que esta sucediendo a su alrededor o no quieren meterse en ese problema porque los padres y madres de hoy día son mas difíciles en el sentido de que no aceptan que sus hijos esten cometiendo acoso a los otros

Uno de los aspectos mas relevantes en el abordaje del estudio del acoso escolar tiene que ver con los efectos que produce este fenomeno los cuales son de impacto para la victima el agresor los observadores y la sociedad en general aspectos que son sustentados en detalle en los preliminares de este trabajo No debemos obviar las graves consecuencias para la salud de sufrir estas situaciones en las escuelas El Bullying y acoso escolar produce en los/as adolescentes ansiedad y depresion (Kumpulainen y Rasanen 2000 Salmon y West 2000 Kumpulainen Rasanen y Puura 2002) desordenes alimentarios tales como anorexia bulimia \_ (Kaltiala Heino Rimpela Rantanen y Rimpela 2000) baja autoestima (O Moore y Kirkham 2001) y muy bajo rendimiento escolar (Kochenderfer y Ladd 1996 Karatzias y Swanson 2002) (Merino 2008 p 5) Claro que si los niños victimas del acoso escolar se les ve reflejados primeramente en que se les distorsiona la salud fisica y mental en los estudios en el rol de amigos en lo personal es decir se les descontrola toda su vida y aun así no se atreven a denunciar lo que les esta sucediendo

## **1 2 2 Características del bullying**

Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un bullies o grupo de agresores

Debe existir una desigualdad de poder   desequilibrio de fuerzas   entre el mas fuerte y el mas debil No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa ni equilibrio físico social o psicológico Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima

La acción agresiva tiene que ser repetida Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente de forma repetida en el tiempo La agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque sino de forma sostenida ya que crea la expectativa en la víctima de poder es decir ser blanco de futuros ataques El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo pero se intimida a sujetos concretos nunca se intimida a un grupo

Tomado de la Tesis síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano Fernando Peñalver de ciudad bolívar abril – julio 2009 Asesora Dra Dioní Rodíz Trabajo de grado presentado por Pifano Díaz Vanessa Daniella CI 17148335 Tomedes Bermudez Katherine de Lourdes CI 16499418 Ciudad Bolívar febrero 2010 Pdf

## **1 2 3 Causas del bullying**

a Personales Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia

Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos  
Se siente superior ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones

b Familiares El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo donde existen situaciones de ausencia de algún padre divorcio violencia abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado

### **1.3 HIPOTESIS DE TRABAJO**

La propuesta de investigación del proyecto va orientada a probar la veracidad de la siguiente hipótesis

En la escuela Claudio Vasquez es una realidad el acoso escolar en los niños y niñas

### **1.4 OBJETIVOS**

El proyecto va orientado a lograr los siguientes objetivos

#### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar el bullying como una realidad en la Escuela Claudio Vasquez Vasquez

#### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- \* Explorar el conocimiento que tienen los niños y niñas acerca del bullying o acoso escolar
- \* Conocer las formas de bullying o acoso en la Escuela Claudio Vasquez V
- \* Describir los tipos de bullying o acoso escolar
- \* Analizar las opiniones de los docentes alumnos sobre la existencia de

bullying o acoso escolar en la Escuela Claudio Vasquez de Las Tablas

## **1 5 DELIMITACION**

Esta investigacion se desarrolla en el Centro Educativo Claudio Vasquez V ubicado en corregimiento de Las Tablas Distrito de Las Tablas provincia de Los Santos La muestra se realiza al azar con los cinco grupos de Sexto grado que tiene una poblacion de 125 estudiantes La muestra se compone de estudiantes cuyas edades estan en el rango de 11 – 13 años

La poblacion esta constituida por niños(a) s de ambos sexos

## **1 6 JUSTIFICACION**

El proposito es conocer la realidad del bullying o Acoso Escolar que afecta a los estudiantes de VI grado de nivel primario de la Escuela Claudio Vasquez V

El motivo de la investigacion es mejorar las situaciones que viven los estudiantes donde han sido victimas de este flagelo

El estudio se desarrolla en el ambiente escolar con los alumnos (a) s de todos los grupos de la escuela Claudio Vasquez V

## **1 7 IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION**

La importancia del proyecto consiste en ofrecer alternativas que hagan mas placentera la convivencia en la escuela y se puedan disminuir los indices de casos de acosos lo que provoca una mala conducta en los niños y niñas o una baja autoestima en ellos y sus consecuencias en la salud emocional de los estudiantes principalmente de los niños

## **1 8    APORTES**

Esta investigacion brinda informes de los niños y niñas de la escuela Claudio Vasquez V sobre el bullying o acoso escolar con la finalidad de buscar alternativas de solucion a traves del desarrollo curricular Brindar a la comunidad educativa las conclusiones y sugerencias para tener una atencion especializada en estos problemas sociales

Otro aporte importante es que a traves de las respuestas de los niños y las niñas veremos hasta que punto han calado los esfuerzos educativos por lograr un cambio real en la concepcion de los generos contribuyendo con ello a la creacion de una sociedad mas igualitaria y justa

Un aporte mas para la escuela seria entregar el informe del resultado a la investigacion Ademas conocer la realidad existente en la escuela sobre el bullying y poder unir esfuerzo para presentar un proyecto que permita mejorar evitar o educar en genero

**CAPÍTULO II**  
**MARCO TEÓRICO**



## **2 1 ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR**

### **2 1 1 Aspectos Fundamentales del Acoso y la Violencia Escolar**

#### **2 1 1 1 Definicion de Acoso y Violencia Escolar**

En la educacion el termino bullying o el acoso escolar la especifica el psicologo noruego Dan Olweus el primero en utilizar el termino bullying refiriendose a la violencia escolar entre niños y le dio la siguiente definicion cuando una persona esta expuesta repetidamente y por un periodo de tiempo a acciones negativas por parte de una o mas personas y el o ella tiene dificultad para defenderse (Olweus 2002) El bullying trae como consecuencia dolor físico emocional o ambos es continuo y deliberado es intencional no accidental (Caprez 2005)

El doctor Dan Olweus es considerado el primero en realizar la primera investigacion mundial acerca del acoso o bullying Es estudiado por ser quien mas ha investigado y adaptado programas de prevencion de acoso con el mundo

Segun este autor el chantaje asustar amenazar y someter a un niño es otra forma de un acoso escolar psicologico el cual no lo vemos pero si lo sentimos

El bullying intimidacion y victimizacion son conceptos que apuntan o hacen alusion a un daño intencional que produce un/a alumno/a o grupo de ellos/as sobre un/a otro/a mas vulnerable este fenomeno puede tomar distintas formas segun el contexto o la situacion en la que se encuentre el hecho El bullying esta dado no solo por la agresion misma sino por una serie de elementos que se asocian a ello como burlas golpes humillacion silencio entre otros elementos

Vale decir cuando hablamos de bullying no estamos hablando de una situación particular de agresividad sino mas bien de un acoso constante y reiterativo hacia un sujeto no se limita a un acontecimiento aislado sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo Razon por la cual se produce en contextos como la escuela el barrio o el trabajo que obligan a las personas a encontrarse con frecuencia y durante un periodo de tiempo de cierta duracion [Diaz Aguado S/A 4]

Este autor nos revela que este tipo de acoso no es cosa de un momento y de una sola ocasion es continuo seguidamente y con personas que se encuentran cerca de la victima

El bullying es un fenómeno que se oculta tras las paredes de la escuela y que por tanto queda impune debido al miedo que genera la constante violencia ejercida sobre las victimas miedo de enfrentar ante autoridades dicha situación pues la victima tiende a pensar que denunciar el hecho podria llegar a ser causal de mayores agresiones por parte de los/as agresores/as A ello debemos agregar el perfil que poseen las victimas de acoso las cuales aparentemente son mas debiles timidas e introvertidas y por todo ello resultan ser mas atractivas para sus victimarios/as

Segun Magendzo et al [2004] la cultura o ley del silencio se consolida porque A los estudiantes les cuesta hablar sobre la situación en que se encuentran

La intimidación es realizada por lo general en forma privada donde no se cuenta con la presencia de adultos Muchos adultos sostienen que los niños son intrinsecamente inocentes Un alto porcentaje de profesionales sobrevaloran el rol de la familia particularmente la figura de la madre como primera influencia de los niños subestimando la potencia de la influencia del grupo de pares [Magendzo et al 2004 19]

Segun el autor antes mencionado la intimidacion no la van a realizar los acosadores en publico sino cuando esten a solas con la victima

Acoso escolar es cualquier forma de maltrato de manera psicologica verbal fisico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado Estadisticamente el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares [http //es wikipedia org/wiki/acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/acoso_escolar)

Bullying (maltrato escolar)

Acoso escolar o bullying cualquiera forma de maltrato psicologico verbal o fisico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula como a traves de las redes sociales con el nombre especifico de ciberacoso Estadisticamente el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y parte de los centros escolares

## **2.2 HISTORIA DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Antes de los años setenta (70) el problema de acoso y violencia escolar no era considerado un problema socialmente significativo hasta que el investigador y psicologo Dan Olweus inicia los primeros estudios sobre el tema en la Universidad de Bergen en Noruega El completo la primera investigacion cientifica a gran escala alertando a la poblacion sobre la magnitud del problema de violencia y acoso que existia entre niños en las escuelas Los resultados fueron publicados en 1973 y luego traducidos del sueco al ingles en 1978 bajo el nombre de *Aggression in the Schools Bullies and Whipping Boy* (Carpenter y Ferguson 2009) Su labor en el tema se intensifica cuando en 1983 tres adolescentes noruegos cometen suicidio por ser flamas de violencia escolar

Este suceso mueve al país creándose una campaña nacional para la prevención del acoso y la violencia escolar conocida como Olweus Bullying Prevention Program. La idea de tener un programa de prevención es propagada por otros países como Inglaterra, Estados Unidos, Canadá, entre otros (Olweus 2010).

En 1993 Olweus escribe el libro *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*. Este libro actualmente es considerado la guía más importante sobre el tema de acoso y violencia escolar. Educadores, psicólogos, investigadores, padres de familia, los medios de comunicación y la sociedad en general hoy en día le están dando mayor importancia a este tema. Muchas escuelas a nivel internacional han incorporado intervenciones en sus programas educativos para el acoso y la violencia escolar.

Para el año 2007 treinta y cinco estados de los Estados Unidos ya tenían leyes estatales en contra del acoso y la violencia escolar e iniciaron su desarrollo después de la tragedia de Columbine High School en 1999 cuando dos estudiantes dispararon contra compañeros y maestros dejando 13 muertos y 24 heridos (Carpenter y Ferguson 2009).

Otros países como Noruega, Inglaterra, España, México, Paraguay y Perú, entre otros, también tienen legislaciones para la prevención e intervención en el acoso y la violencia escolar.

El hablar de violencia se refiere al abuso de poder de un sujeto o grupo de sujetos sobre otro siempre más débil o indefenso. La violencia implica la existencia de una asimetría entre los sujetos que se ven implicados en los hechos agresivos (Fernández 2001).

La manifestacion negativa de la agresion es la violencia (Guerra de Alcantara 2009) por lo cual la ira la envidia el sadismo el acoso y la violencia han existido a lo largo de toda la historia

Al dar un pequeño vistazo a la historia de la humanidad queda claro que esta marcada de ejemplos de opresion guerras discriminacion abusos asesinatos acoso y otras caras de la violencia Por mencionar algunos eventos estan la conquista de America la Inquisicion el trafico de esclavos las encomiendas indigenas en America la ablacion del clitoris a mujeres en Africa enfrentamientos entre Chillas y Sunis las dos guerras mundiales de la edad moderna el Holocausto la opresion en los paises comunistas como Cuba Corea del Norte China y la Union Sovietica la guerra civil de España el *Apartheid* en Surafrica entre miles de otros eventos que se podrian mencionar

La violencia siempre ha sido una conducta humana y ademas junto con el abuso de poder se han podido observar en macro como los mencionados anteriormente y en micro en la misma celula de la familia Son incontables las historias de violencia crímenes incestos maltratos etc que se dan entre las cuatro paredes del seno familiar Esta realidad historica se ha reflejado tambien en la conducta entre niños Por esto hablar de acoso y violencia escolar no es asunto exclusivo de nuestra epoca post moderna sino que hasta el siglo pasado fue que se vino a darle un nombre como tal

Cabe señalar que el problema de bullying no es nuevo pero es hasta ahora que la sociedad se esta haciendo consciente del impacto negativo que tiene en los niños En el pasado el acoso y la violencia escolar eran vistos como un periodo pasajero e inofensivo normal e inevitable como parte del crecimiento El rechazo el aislamiento la burla los chismes los empujones o golpes eran descartados como juegos de niños A los niños que

eran victimas se les decian cosas como no dejes que te afecte eres muy sensible tienes que fortalecerte o que el abuso les formaba el caracter El problema con esta forma de pensar fue que no todos los chicos tienen la confianza y las habilidades sociales para detener el acoso y la violencia cuando esta sucediendo Estas conductas son un abuso y esperar que la victima maneje todo por si sola es irreal

Usando las estadísticas mundiales recopiladas por la UNESCO el estudio analizo datos de mas de 90 000 alumnos de sexto grado de primaria en aproximadamente 3 000 escuelas en 16 países de America Latina encontrando que el 51% de los niños de la región habia sido acosado por sus compañeros en el mes previo a la entrevista para este estudio El porcentaje de quienes dijeron haber presenciado o escuchado acerca de acoso escolar en su escuela fue de 62%

a Segun el estudio las formas mas frecuentes de bullying reportado en las escuelas fueron los robos (39 4%) insultos (26 6%) y violencia física (16 5%)

b Los niños reportaron haber sido robados insultados amenazados y atacados físicamente mas que las niñas mientras que estudiantes de las ciudades afirmaron haber sufrido mas del bullying que sus compañeros rurales

c En el mundo y en America Latina las investigaciones muestran que a los estudiantes que sufren acoso escolar – e incluso a los que solo son testigos – les va peor en los exámenes estandarizados de conocimientos que a sus compañeros que no lo han experimentado El estudio de America Latina revelo que los estudiantes de primaria que fueron asaltados o abusados físicamente o verbalmente presentan niveles significativamente menores en cuanto a lectura y matematicas que sus compañeros no acosados

La reciente investigación cualitativa realizada por Cartoon Network encontró que preocupado por la generalización del bullying que afecta a un número creciente de niños en América Latina, Cartoon Network lanza una gran campaña a través de múltiples plataformas llamada BASTA DE BULLYING NO TE QUEDES CALLADO. Esta campaña que se está desarrollando bajo el Movimiento Cartoon, el programa de responsabilidad social del canal, durará varios años y tiene como objetivos sensibilizar y reducir el bullying entre los jóvenes de la región.

La campaña contra el bullying – la primera iniciativa de este tipo coordinada a nivel regional – se apoya en investigaciones de Cartoon Network y de otras organizaciones que muestran que el bullying afecta a millones de niños en América Latina y que es una preocupación importante por parte de los padres, educadores, expertos y de los mismos niños. Un nuevo informe regional de la organización no gubernamental Plan International y de UNICEF estima que entre el 50% y el 70% de los niños de primaria y secundaria han sido testigos o víctimas de bullying.

Dondequiera que ocurra, sea cual sea la forma que tome, el bullying no es aceptable. Creemos que nuestra campaña puede proveer herramientas a los niños y adultos para reducir y prevenir el bullying. Comento Barry Koch, Vicepresidente Senior y Director General de Cartoon Network, Boomerang y Tooncast América Latina: 'Contando con los recursos de Turner Broadcasting System América Latina y de socios como Plan International, estamos pidiendo un esfuerzo concentrado para que los niños y adultos se sensibilicen acerca de este problema a través de la educación, del diálogo, de la compasión y de la tolerancia. Vamos a seguir

identificando a socios y apoyando a otras campañas que promueven el derecho de los niños para que crezcan sin violencia y acoso"

La campaña se basa en el éxito de la iniciativa de Cartoon Network Stop Bullying Speak Up llevada a cabo en los Estados Unidos que subraya la importancia de los papeles de los testigos de bullying y adultos responsables en respuesta al bullying. También recurre a los resultados de una extensa investigación cualitativa realizada por Cartoon Network América Latina en Argentina, Brasil y México durante el mes de abril del 2011. Los socios iniciales incluyen a Plan International y Boomerang.

La primera fase de la campaña se centrará en crear conciencia y contrarrestar la actitud común de que el bullying es de alguna manera aceptable parte del crecimiento o solo un juego. BASTA DE BULLYING NO TE QUEDES CALLADO presenta al aire anuncios de servicio público con los personajes de caricaturas populares para transmitir mensajes atractivos e informativos a los niños y adolescentes. Usando el concepto La vida no es un dibujo animado de Movimiento Cartoon, los anuncios reclutan personajes chiflados de Las sombrías aventuras de Billy y Mandy para ilustrar las consecuencias graves del bullying en las víctimas, así como para los testigos y los agresores mismos.

El sitio interactivo [www.bastadebullying.com](http://www.bastadebullying.com) proporciona a los niños, padres y educadores información y consejos prácticos sobre cómo prevenir o lidiar con el bullying. Las organizaciones que combaten el bullying escolar, tales como la ONG mundial Plan International, se han asociado con Cartoon Network para impulsar la campaña. A través de nuestro trabajo con más de 3 600 escuelas y los acuerdos con los ministerios de educación en la región, estamos creando conciencia sobre la violencia en las escuelas y la



formacion de profesores Estamos encantados de multiplicar el impacto de nuestros programas al unirnos a la campaña de Cartoon Network dijo Roland Angerer Director Regional de Plan International Aprende Sin Miedo ([www.aprendesinmiedo.com](http://www.aprendesinmiedo.com)) es la campaña de Plan International en favor de escuelas sin violencia en 50 paises de todo el mundo

Leer Completa en Cartoon Network lanza campaña anti bullying Anime Manga y TV <http://www.anmtvla.com/2011/11/cartoon-network-lanza-campana-anti-bullying/>

- Existe una percepcion general de que el *bullying* esta en aumento en las escuelas de la region
- El cyberbullying es visto como un tema nuevo y por separado y a menudo percibido como mas peligroso que el acoso cara a cara
- Las escuelas y los padres generalmente no tienen conocimiento ni herramientas para hacer frente al bullying
- Un pequeño pero creciente numero de organizaciones no gubernamentales estan trabajando sobre este asunto

Los grupos focales mostraron diferentes niveles de conocimiento y de comprension del bullying entre los niños

- Los niños mas grandes (9 12 años) tendian a ser mas conscientes del bullying que los mas jovenes (6 8 años)
- Si bien algunos niños asocian el bullying con la violencia fisica unicamente la mayoría de los participantes entienden que consiste en el abuso fisico y psicologico

y que ambas formas son perjudiciales. Uno de los niños en el grupo focal entre 9 a 12 años en Argentina dijo: «Ambos tipos de agresión son igualmente crueles: te sientes discriminado con el acoso físico de la misma manera que con el acoso psicológico, ya que con el acoso psicológico te hacen daño por dentro y con el acoso físico te hacen daño por fuera».

- Mientras que algunos niños en los grupos de trabajo de México comentaron que el bullying no es un problema (es solo como los niños se relacionan entre ellos), otros dijeron que el bullying les provoca ansiedad y emociones negativas.
- Los niños en Argentina dijeron que no saben cómo reaccionar o qué hacer contra el bullying.

Muchos padres expresaron preocupación de que sus hijos puedan convertirse en víctimas. Sin embargo, algunos adultos participantes minimizaron el problema diciendo que el bullying es una parte normal del crecimiento – un punto de vista sostenido especialmente por los hombres.

Otros fueron fatalistas: «Siempre ha existido y nunca va a desaparecer».

- Cuestionados sobre las causas del bullying, algunos padres afirmaron que los profesores no están haciendo lo suficiente para evitarlo, mientras que algunos profesores se quejaron de que los padres no están estableciendo los límites adecuados para sus hijos.
- Tanto los adultos como los niños citaron diferencias en apariencia, tamaño, raza/origen étnico, personalidad, etc. – como pretextos usados por los acosadores para atormentar a sus víctimas. Los niños que son tímidos, solitarios o con falta de autoestima – o inteligentes o estudiosos – fueron descritos como los más

vulnerables Una madre brasileña dijo Mi hija de 4 años lo vivió en la escuela le dijeron que no iba a ser su amiga porque no era rubia Cambio radicalmente en apenas un año y tuve que ponerla en otra escuela

- Las víctimas fueron descritas como personas con miedo de decirles a los padres o a los maestros temen las represalias y se encierran en sí mismos En definitiva se quedan calladas al margen
- Panamá se ubica en Centroamérica en la tercera posición con casos de víctimas de acoso escolar Según un informe del Plan Internacional una organización no gubernamental dedicada a trabajar en el cumplimiento de los derechos de los niños y adolescentes y erradicar la pobreza en Panamá más de 400 mil estudiantes en algún momento de su estadia en las aulas pudieron haber sufrido burlas acoso o intimidación

## **2.3 TIPOS DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR**

Al hablar del bullying o acoso escolar siempre viene a nuestra mente que se trata de niños y niñas en edad escolar los cuales están siendo maltratados físicamente por uno o varios de sus compañeros de escuela pero según Caprez (2005) hay otros tipos de acosos tales como

### **2.3.1 Tipos de Bullying o Acoso Escolar**

2.3.1.1 **Físico** en este tipo de acoso hay golpes patadas empujones, pellizcos el daño a las pertenencias, el hurto del dinero etc o se organiza una paliza al acosado destruir pertenencias del compañero(a)

2 3 1 2 **Verbal** Este se manifiesta a traves de insultos y menosprecios en publico para poner en evidencia al debil comentarios abusivos amenazas intimidaciones el uso de sobrenombres denigrantes el bochinche etc

2 3 1 3 **No verbal** En esta son conductas como excluirlos ignorarlos hacerles gestos devaluaste etc

2 3 1 4 **Emocional / psicologico** En esta categoria incluye el racismo sexismo comentarios homofobicos abuso por ser gordo o muy delgado muy alto o tener algun tipo de discapacidad o marcas de nacimiento burlas por la familia religion etc

2 3 1 5 **Psicologico** En este caso existe una persecucion intimidacion tirania chantaje manipulacion y amenazas al otro

2 3 1 6 **Sexual** Es cuando se presenta un asedio induccion o abuso sexual

2 3 1 7 **Exclusion social** Cuando se ignora se aisla y se excluye al otro

2 3 1 8 **Ciberbullyng** Por generaciones los golpes mazapanes burlas e intimidaciones han sido practicados en los colegios sin embargo la nueva modalidad es

el cyberbullying es decir el acoso a través de Internet específicamente en páginas web blogs o correos electrónicos

Ciberacoso o Bullying cibernético esta es una nueva forma de acoso y violencia escolar la cual se manifiesta a través de la tecnología Se caracteriza por el envío de mensajes al teléfono celular del niño o al email o a través de páginas de Internet (facebook etc) donde lo exponen y lo atacan con fotos o mensajes denigrantes y tiene como resultado una humillación social del niño Es el acoso que se está dando en la última década por medio de las redes sociales

Tabla No 2

(Ver Anexos)

### 2.3.2 Causas del Bullying

El acoso escolar puede tener diferentes causas tales como

2.3.2.1 **Personales** Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos Se siente superior ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones

2.3.2.2 **Familiares** El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo donde existen situaciones de ausencia de algún padre divorcio violencia abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado

## **2.4 EL ACOSO ESCOLAR POSEE CIERTAS CARACTERISTICAS QUE LO DEFINEN COMO BULLYING Y QUE ADEMÁS NOS PERMITEN DETECTAR LA PRESENCIA DEL FENÓMENO**

Se determina como Retraimiento tornarse silencioso pensativo No desear ir al colegio sin razón aparente Hacer la cimarra capear clases frecuentemente Hacerse el enfermo muy a menudo Sentirse mal o enfermarse en el colegio con frecuencia y sin razón aparente Presentar conductas violentas sin causa aparente perder sus cosas o que estas le sean quitadas

Destrucción de sus pertenencias muy a menudo Llegar de la escuela o liceo con moretones o herido por golpes No querer juntarse con sus compañeros No tener amigos en el colegio Estar atemorizado Estar triste decaído Parecer preocupado Andar enojado Sentirse enfermo Estar inseguro Sentirse incapaz intelectualmente Bajar el rendimiento escolar [Magendzo et al 2004 21]

## **2.5 LAS DIFERENTES FORMAS DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Las categorías en que se clasifican los tipos de acoso y violencia escolar pueden manifestarse de formas muy variadas Según Pffluel y Onate (2006) describen las siguientes

**2.5.1 El hostigamiento** son conductas de acoso psicológico que se manifiestan mediante el desprecio y la falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño Ejemplos de ello el desprecio el odio la ridiculización la burla el menosprecio el poner sobrenombres denigrantes la crueldad la manifestación con gestos de desprecio y la imitación burlesca

2 5 2 **La intimidacion** son conductas que persiguen atemorizar amedrentar humillar o consumir emocionalmente al niño mediante una accion intimidatoria Con ella quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño Ejemplos de hostigamiento serian las amenazas el hostigamiento físico intimidatorio o acoso al salir de la escuela

2 5 3 **Las amenazas a la integridad** son conductas que buscan atemorizar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia o mediante la extorsion

2 5 4 **Las coacciones** conductas que pretenden que el niño realice actos en contra de su voluntad Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y sometimiento total de su voluntad para lograr sobre todo poder social Los que acosan son percibidos como poderosos por el niño y por los espectadores Con frecuencia el niño es victima de abusos o conductas sexuales no deseadas y suele callar por miedo o por sentimientos de culpa

2 5 5 **El bloqueo social** son acciones que buscan el aislamiento social del niño y la marginacion lograda a traves de conductas de bloqueo Así las prohibiciones de jugar en un grupo de hablar o comunicarse con otros o de que nadie hable o se relacione con el son indicadores de que buscan quebrar la red social de apoyo del niño Un ejemplo de esto seria provocar al niño para hacerlo llorar dejandolo con una imagen ante los demas de debil lloron indefenso etc

2 5 6 **La exclusion social** son conductas que buscan excluir de la participacion social al niño acosado El tu no es el centro de estas conductas con las que el grupo acosa y segrega socialmente al niño al tratarlo como si no existiera aislandolo impidiendo su expresion y participacion en todos los ambitos como juegos entre otros

**2 5 7 La manipulacion social** son conductas que pretenden distorsionar la imagen social del niño y envenenar a otros contra el. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa del niño. Es en la manipulacion en donde se manifiestan los chismes, se tergiversan, cambia todo lo que ha hecho o dicho el niño y se inventan mentiras acerca de la conducta. No importa lo que haga, todo es utilizado para inducir el rechazo de los demás. Como consecuencia de esta manipulacion social de la imagen del niño acosado, otros niños se suman al acoso de manera involuntaria y sienten que el niño afectado merece el acoso que recibe.

**2 5 8 Las agresiones** son conductas directas de ataque para hacer daño ya sea físico o psicológico. Incluye las agresiones físicas, la violencia, el robo, el daño a propósito de las pertenencias del niño, los gritos, los insultos, etc. Es importante proteger físicamente al niño que se ve expuesto a este tipo de conductas.

## **2 6 BREVE PANORAMA DE LA SITUACION DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR**

### **2 6 1 Tipos de Acoso y Violencia Escolar**

Generalmente al hablar de bullying o violencia y acoso escolar, la primera imagen que viene a la mente es de niños que están siendo maltratados físicamente por uno o varios compañeros, pero este no es siempre el caso. Según Caprez (2005) se pueden clasificar 5 tipos de acoso y violencia escolar:

**2 6 1 1 Físico** este incluye patadas, golpes, empujones, pellizcos, el daño a las pertenencias, el hurto del dinero, etc.



2 6 1 2 **Verbal** se manifiesta a traves de comentarios abusivos amenazas intimidaciones el uso de sobrenombres denigrantes el bochinche etc

2 6 1 3 **No—verbal** son conductas como excluir ignorar hacer gestos devaluantes etc

2 6 1 4 **Emocional / psicologico** esta categoria incluye el racismo sexismo comentarios homofobicos abuso por ser gordo muy alto o tener algun tipo de discapacidad o marcas de nacimiento burlas por la familia religion etc Tambien incluye el imitar a la persona y tratarla como si fuera inferior

2 6 1 5 **Bullying** cibernetico esta es una nueva forma de acoso y violencia escolar la cual se manifiesta a traves de la tecnologia Se caracteriza por el envio de mensajes al telefono celular del niño o al email o a traves de paginas de Internet (facebook hveeter etc) donde lo exponen y lo atacan con fotos o mensajes denigrantes y tiene como resultado una humillacion social

Estudios internacionales confirman la problematica actual de violencia y acoso la cual a la larga trae graves secuelas fisicas y psicologicas Se trata de un componente significativo de la violencia Juvenil que puede llevar a extremos como homicidios y suicidios entre las investigaciones podemos mencionar las siguientes

- El estudio Cisneros VII realizado en el año 2005 en España establece que un 39% de los alumnos entre 2do de primaria y 2do de Bachillerato estan expuestos a violencia persistente en su entorno escolar un 24% de estos alumnos se encuentran en una situacion tecnica de acoso escolar La tasa de acoso escolar por sexos es de 26 8% del total de los niños y del 21 1% del total de las niñas siendo estas menos acosadas en el colegio en casi todos los cursos escolares (Piñuel y Onate 2006)

- En un estudio exploratorio realizado en el 2005 en la ciudad de Cali Colombia se encontro que el 24 7% de los estudiantes entre sexto y octavo grado reportan haber sido victimas de acoso y violencia escolar a traves de comportamientos de intimidacion o agresion verbal física o psicológica en estudiantes de ambos generos de todos los estratos socioeconomicos (Paredes y otros 2006)
  - La investigacion realizada en Londres en el año 2007 por NSPCC "Child Protection Awareness and Diversity Department" encontraron que el 31% de los niños son victimas de acoso y violencia escolar durante la infancia (Cawson y otros 2000)
- Es evidente a traves de los medios de comunicacion que la situacion de acoso y violencia escolar esta siendo motivo de atencion internacional y es tambien un problema presente en las escuelas panameñas. Se trata de un problema que no distingue raza ni estrato social. El Ministerio de Educacion tiene registro de agresiones en las escuelas pero sabemos que esto es poco con relacion a lo que sucede realmente ya que la mayoria de los casos de acoso y violencia escolar no son denunciados ni detectados. En el cuadro presentado a continuacion se muestran las cifras del Ministerio de Educacion en el año 2009 a nivel Primario que incluye niños de 6 a 11 años de edad. La mayoria de los casos registrados son en la ciudad de Panama por agresion verbal, agresion física sin armas y hurto sin armas.

Estadisticamente en estos cuadros muestran que no existen algo que confirmen la gravedad de la situacion en nuestro pais pero cada vez mas las escuelas y los padres de familia reportan su preocupacion e interes.

El Acoso escolar o bullying es un tema que se esta usando recientemente y se cuenta con poca informacion pero cada vez mas se ve la iniciativa para trabajarlo como la empresa Cable Onda que ha lanzado la primera campaña nacional para la prevencion del acoso y la violencia escolar especificamente del cyberbullyIng o bullymg cibernetico Esta campaña se llama Conectate Seguro y busca que los jovenes tengan mayor cuidado a la hora de enviar mensajes publicar fotos y otras Igualmente la Fundacion Hazme Brillar apoyada por el Ministerio de Educacion lleva vanos años realizando programas de concientizacion para estudiantes de escuelas publicas y privadas Esta fundacion busca promover el respeto y la tolerancia Otra forma en que se esta manifestando el interes en tema y violencia escolar es a traves de algunos periodicos nacionales que han publicado articulos informativos sobre esta problematica Seria ideal que en un futuro el Ministerio de Educacion tome acciones para incluir politicas de prevencion y accion dentro del sistema escolar

## **2.7 ASPECTOS PSICOLOGICOS DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Al trabajar en la prevencion y la detencion del acoso y violencia escolar Guerra de Alcantara (2009) nos dice que es importante tener claras las características tanto de la victima como del victimario ya que ambos presentan un problema que debe ser abordado Ambos extremos pueden mostrar problemas de autoestima adaptacion social habilidades sociales posibles problemas familiares y escolares

## **2 7 1 Perfil de la Víctima**

- Dan Olwens (1998) describe de una forma muy clara una guía para identificar a la víctima

### **2 7 1 1 La Víctima en la Escuela**

Les realizan muchas bromas desagradables

- Son objeto de burlas devaluantes y agresivas
- Los molestan de diferentes formas y no saben defenderse adecuadamente
- Se ven involucrados en discusiones y peleas en las que se encuentran indefensos
- Les quitan los libros el dinero y otras pertenencias se las dañan y se las tiran
- Tienen moretones heridas arañazos o roturas en la ropa que no se explican de forma natural
- Generalmente están solos y apartados del grupo durante el recreo
- Son los últimos en ser escogidos al realizar juegos de equipo
- Durante el recreo procuran quedarse cerca de algún profesor u otro adulto
- En clase tienen dificultad de hablar delante de los demás dando la impresión de inseguridad y ansiedad
- Tienen un aspecto triste deprimido o preocupado
- Se observa un deterioro en su desempeño escolar

### **2 7 1 2 La Víctima en la Casa**

- Regresan de la escuela con la ropa los libros o los útiles rotos o desordenados
- Tienen moretones o heridas que no se explican de forma natural
- Es posible que no tengan ningún compañero con quien compartir el tiempo libre

- Muy pocas veces son invitadas a fiestas y carecen de interes si se les ofrece organizar una
- En las mañanas tienen apatia en ir a la escuela muestran poco apetito dolores de cabeza frecuentes o dolor de estomago
- Duermen intranquilos tienen pesadillas y es posible que lloren mientras duermen
- Pierden el interes por hacer tareas y traen malas notas
- Tienen aspecto triste e infelicidad y cambian de humor facilmente
- Piden dinero extra o lo roban para contentar a sus agresores

## **2.7.2 Características Generales de la Víctima**

Las características segun Magendzo et al [2004] son determinadas como

- Retraimiento tornarse silencioso pensativo
- No desear ir al colegio sin razon aparente
- Hacer la cimarra capear clases frecuentemente
- Hacerse el enfermo muy a menudo
- Sentirse mal o enfermarse en el colegio con frecuencia y sin razon aparente
- Presentar conductas violentas sin causa aparente perder sus cosas o que estas le sean quitadas Destruccion de sus pertenencias muy a menudo
- Llegar de la escuela o liceo con moretones o herido por golpes
- No querer integrarse con sus compañeros
- No tener amigos en el colegio
- Estar atemorizado

- Estar triste decaído
- Parecer preocupado
- Andar enojado
- Sentirse enfermo
- Estar inseguro
- Sentirse incapaz intelectualmente
- Bajar el rendimiento escolar [Magendzo et al 2004 21]
- Pueden ser físicamente mas débiles que sus compañeros
- Pueden tener ansiedad corporal sienten temor de que les hagan daño o de hacerselo ellos mismos en los juegos y en los deportes son físicamente ineficaces
- Son cautelosos sensibles tranquilos pasivos sumisos tímidos y huidizos Tienden a llorar con facilidad
- Son ansiosos inseguros infelices y depresivos y tienen una opinion negativa de si mismos en cierto sentido muestran a los otros que son individuos despreciables e inoportunos
- Les cuesta imponerse en el grupo físicamente verbalmente o de otra forma Su conducta habitual es no agresiva
- Su rendimiento escolar puede ser bueno normal o malo

### **2 7 3 Las Víctimas Provocadoras**

- Son ansiosos inseguros infelices y depresivos con una opinion negativa de si
- Pueden tener mal genio e intentar pelear o responder cuando les atacan o insultan pero normalmente de forma ineficaz

- Pueden ser hiperactivos inquietos distraídos y ofensivos o causa de tensiones en general
- Se muestran torpes e inmaduros y de costumbres irritables
- Es posible que provoquen el disgusto en los adultos incluyendo a los profesores
- Pueden intentar agredir a otros alumnos mas débiles

## **2.8 PERFIL DEL VICTIMARIO**

De igual manera Olwens (1998) también describe la guía para identificar las características generales del agresor

- Les gusta hacer bromas desagradables insultar intimidar amenazar poner apodosos burlarse ridiculizar acobardar empujar golpear y dar patadas a los compañeros seleccionando a los mas débiles
- Pueden ser físicamente mas fuertes que sus compañeros de clase o sus victimas pero no siempre son buenos en los juegos deportes y peleas
- Sienten una gran necesidad de dominar a otros alumnos imponerse mediante el poder y la amenaza y de conseguir lo que se proponen
- Poseen mal caracter se disgustan facilmente son impulsivos intolerantes se frustran rapidamente les cuesta adaptarse a las normas y aceptar cuando las cosas no salen como ellos quieren Buscan salidas faciles como copiarse en los examenes
- Con los adultos suelen tener una actitud hostil desafiante y agresiva Son convincentes para salirse de situaciones dificiles
- Se les considera duros y muestran poca simpatia por los alumnos que sufren agresiones

- No son ansiosos ni inseguros y muestran una actitud positiva de si mismos
- Presentan conductas antisociales como incurrir en el robo vandalismo y consumo de alcohol cigarrillo y otras drogas desde temprana edad Andan con malas compañías
- Su popularidad entre los compañeros puede ser normal o por debajo de la media pero generalmente cuentan con el apoyo de un numero reducido de compañeros

Ademas de las victimas y victimarios descritos anteriormente tambien es importante hablar de los espectadores Este grupo esta compuesto por los alumnos que no quieren verse involucrados al presenciar las conductas de acoso y violencia escolar y tampoco quieren tomar partido por las victimas Esta situacion es debido a que temen volverse victimas al defender a su compañero o porque estan de acuerdo con las conductas de acoso y violencia porque piensan que el estudiante se lo merece Los espectadores muestran una actitud insensibilidad y pasividad ante la agresion Carecen de solidaridad con sus compañeros lo cual tambien es un problema (Guerra de Alcantara 2009)

## **2.9 CAUSAS DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR**

El problema del acoso y la violencia escolar es multifactorial no se puede atribuir a una sola causa Esta centrado en el ambito escolar pero sus causas pueden encontrarse en la propia escuela y otros espacios Esta es la razon por la cual es fundamental conocer y analizar los diferentes ambientes que rodean al niño para saber de que manera influye en el y hasta entender el problema del acoso y la violencia escolar (Guerra de Alcantara 2009)



Guerra de Alcantara (2009) habla de la influencia que puede ejercer en el niño el ambiente familiar el ambiente escolar el entorno social y los medios de comunicacion

### **2 9 1 Ambiente Familiar**

La familia es el primer contacto del niño con el mundo que lo rodea De esta se derivara la fortaleza con la que los hijos puedan enfrentar el mundo externo ya que es la proveedora de seguridad y proteccion Si por el contrario en el ambiente familiar existen situaciones adversas como violencia intrafamiliar desintegracion conductas delictivas consumo de drogas falta de comunicacion etc y la familia no percibe estas situaciones como un problema y los padres participan tambien como victimas o agresores y se les hace muy difícil detectar o prevenir una problematica de acoso y violencia escolar en los hijos Algunas conductas de los padres que empeoran la problematica de acoso y violencia escolar son su incongruencia entre lo que piensan y lo que hacen la falta de apoyo en la vida escolar del hijo descalificar las intervenciones de profesores u otros profesionales y la falta de comunicacion y confianza con sus hijos

### **2 9 2 Ambiente Escólar**

La escuela es el lugar donde los niños pasan la mayor parte del dia durante el año escolar En ella conviven diariamente con compañeros y maestros por lo cual es una de las principales fuentes de formacion que tiene el alumno En la escuela se aprende mas que contenidos academicos se aprende la convivencia los valores las actitudes y las habilidades Cuando el ambiente escolar no es el adecuado y existen conductas antisociales o las conductas de acoso y violencia son toleradas se torna difícil entonces que el alumno busque ayuda y se le de solucion a su problema lo que puede tener consecuencias muy serias

### **2 9 3 El Contexto Social**

La familia y la escuela forman parte de la sociedad y deben compartir metas e ideales

Ambas instituciones forman parte de la sociedad y comparten valores ideales y tradiciones pero tambien comparten problemas limitaciones antivalores y conflictos Ni la familia ni la escuela pueden pasar ajenas a esta realidad Es importante que las familias y escuelas conozcan y participen en el ambiente que rodea a sus niños

### **2 9 4 Los Medios de Comunicacion**

En la actualidad nuestros niños tienen mucho acceso a informacion a traves de los medios de comunicacion como la television el cine la radio la prensa pero sobre todo Internet videojuegos y todos los aparatos electronicos que existen actualmente Muchos de ellos utilizan material que carece de etica y esta lleno de violencia solo por motivos comerciales Garcia y Ramos (2000) han estudiado los efectos de la violencia audiovisual diciendo que las personas pueden imitar la violencia que observan en la television e identificarse con ciertos personajes (victimas o agresores) Tambien inmunizarse poco a poco a los horrores de la violencia y pueden aceptar la violencia como via optima para resolver problemas Por esta razon es importante que padres y maestros conozcan a lo que estan expuestos los niños para poder orientarlos adecuadamente

## **2 10 FASES EN QUE SE DESARROLLA EL ACOSO Y LA VIOLENCIA**

### **ESCOLAR**

Los investigadores Pffluel y Oñate (2006) describen las cinco fases en las que se va desarrollando el acoso y la violencia escolar

## **2 10 1 Fase 1**

### Incidentes criticos o desencadenamiento del proceso por el instigador

El acoso psicologico inicia generalmente de manera repentina con un cambio brusco en la relacion entre el acosador y el niño quien a partir de ese momento se convierte en el objeto de acoso. La relacion que hasta entonces era neutra o positiva se toma negativa. El incidente desencadenante genera un efecto de llamada al acoso. Con frecuencia es algo que permite al instigador iniciar un proceso acusatorio que poco a poco se va aumentando cuando los demas niños se unen para hostigar, marginar, agredir o excluir a la victima. El cambio en la relacion puede ser por motivos de celos, envidia o competitividad por lo cual las situaciones positivas para la victima la hacen vulnerable para ser escogida por el acosador. El sacar buenas notas y el exito social pueden ser factores desencadenantes. El hecho de obtener buena calificación. Frecuentemente los que reciben el acoso son niños o niñas con altas capacidades intelectuales o que son agraciados físicamente. Tambien los que tienen dotes de liderazgo por lo cual el victimario se siente amenazado de ser desplazado.

A veces por la falta de disciplina en los salones los profesores señalan a un alumno que se convierte entonces en el chivo expiatorio del salon. En este caso el profesor puede querer ganarse la aprobacion del salon ridiculizando a un alumno que comunmente no tiene capacidad de defenderse. Suelen ser niños retraidos socialmente o que atraviesan situaciones personales o familiares que los hace vulnerables psicologicamente frente a quienes lo ridiculizan, chantajea o agreden. Los alumnos nuevos suelen ser candidatos para este tipo de acoso.

En algunas ocasiones el desencadenante del proceso de acoso escolar contra un niño es un suceso trivial como haber cometido un error que permitiera un gol importante provocando la pérdida del equipo sacar una nota especialmente baja cometer una falta socialmente relevante Todas estas posibilidades son ejemplos de situaciones desencadenantes que indican una señal pero para que sea trascendente se deben producir los dos factores que inician la segunda fase la impunidad de los agresores y convertir a la víctima en el chivo expiatorio de su grupo de referencia

## **2.10.2 Fase 2**

### Acoso y estigmatización escolar social y familiar

En esta fase la víctima se convierte en el chivo expiatorio dentro del grupo. Comúnmente quienes acosan al niño han sido previamente manipulados por el instigador del acoso el cual realimenta de manera deliberada todo el proceso para convertir a la víctima en chivo expiatorio y poner en su contra a todo el grupo. Este instigador es quien facilita que pase de un suceso trivial a una situación de acoso grupal la cual resultara sistemática y frecuente y que ocasionara daños en la víctima. Para esto ponen sobrenombres realizan caricaturas ofensivas le gritan maltratan ponen sus fotos en Internet se envían mensajes por celular etc. Todo esto frente a los otros niños que pasan poco a poco de ser testigos a ser participantes activos en el proceso de acoso muchos de ellos por miedo a ser ellos mismos elegidos como objetivos de la violencia del grupo. La mayoría del grupo suele verse arrastrado a atacar al niño acosado el cual es convertido así en un verdadero chivo expiatorio de su grupo.

En esta situación lo más frecuente es que al niño que es víctima de *bullying* los miembros de la escuela incluyendo a los profesores le atribuyan características que lo hacen ser percibido como merecedor de la violencia y el acoso. También es frecuente que se intente encontrar la causa del acoso en la propia víctima produciéndose entonces la victimización secundaria: se le saca de la clase para ir al psicólogo, se le señala ante sus padres y compañeros como un niño difícil, agresivo, depresivo, poco sociable, hiperactivo y neurótico, con necesidades educativas especiales que carece de habilidades sociales que le falta asertividad, incapaz de defenderse, etc. Se atribuye entonces como causa de la violencia a lo que el niño es y no a las conductas que recibe en su entorno escolar. Este es un grave error en el que se incurre ya que entonces se busca lo que está mal dentro del niño o lo que hay incorrecto en su forma de enfocar y hacer frente al problema.

Otro problema es cuando la escuela no procede a intervenir de manera efectiva e inmediata a la protección de la víctima; esto trae como consecuencia la indefensión de la víctima que queda viendo repetidamente como permanecen impunes y se repiten los comportamientos de acoso y violencia contra ella. Todo esto es un proceso que termina por señalar, marcar o estigmatizar a la víctima la cual queda marginada y aislada socialmente.

### **3.10.3 Fase 3**

#### Latencia y aprendizaje de la indefensión psicológica

El tiempo que pasa una víctima de acoso escolar hasta sufrir daños psicológicos significativos depende de factores relacionados con sus características individuales y sobre todo con el apoyo que recibe de sus redes de apoyo: sociales, familiares y escolares.

Esta fase de latencia se refiere al tiempo en que tarda en establecerse y manifestarse el aprendizaje de la indefensión psicológica de la víctima. La repetición en el tiempo del acoso y el hecho de que nadie detenga las agresiones en el entorno escolar es lo que trae como consecuencia que la víctima aprenda la indefensión. Debido a la persistencia en el tiempo de este fenómeno surgen los cuadros psicológicos y psicosomáticos que aparecen en la siguiente fase.

Algunos de los fenómenos típicos que traen como consecuencia el aprendizaje de la indefensión son:

- ✓ Alteraciones emocionales que afectan las relaciones sociales escolares y familiares lo cual trae nuevos problemas para el niño como son o disminución del rendimiento escolar por problemas de concentración o aislamiento social porque los demás lo perciben como alguien que no está bien por ser niño agresivo, raro, etc. o alteraciones conductuales como reacciones de pánico, ataques de rabia, miedo a ir a la escuela, etc.
- ✓ Proyección de su frustración e indefensión en el núcleo familiar y social cercano o agresividad con la familia o conflicto en la escuela con compañeros o profesores.
- ✓ Aumento en el ausentismo escolar.
- ✓ Retraimiento social de la víctima hacia sus padres y amigos lo cual empeora la indefensión.
- ✓ Disminución del apoyo social en el centro educativo ya que sus compañeros se alejan por la estigmatización social propia del miedo y por atribuirle al niño la culpa de que algo habrá hecho para merecer el acoso. Todo esto profundiza el aislamiento social del niño.

- ✓ Falta de apoyo o cuestionamiento sobre la víctima por parte de sus padres, profesores o personal del colegio, los que en ese caso incurren en el error básico de atribución. Dado que generalmente se atribuye el problema a la víctima y no a los agresores o al centro educativo, entonces disminuye la posibilidad de protegerla de los ataques que recibe en su entorno.
- ✓ Estigmatización social en otros entornos más allá del educativo. Muchas veces la víctima se ve afectada en el barrio con su familia en otras actividades extracurriculares, etc.

Cuando el problema de acoso se extiende a otros círculos sociales de la víctima y se convierte en una unanimidad persecutoria, se hace cada vez más difícil controlar el problema y defender a la víctima. El niño como chivo expiatorio se ve afectado psicológicamente.

#### **2.10.4. Fase 4**

##### Manifestaciones psicológicas y psicosomáticas graves:

El periodo en que tarda el niño víctima de acoso y violencia escolar en manifestar externamente los daños psicológicos y psicosomáticos es muy variable. Generalmente cuando el entorno educativo o los padres caen en cuenta del problema suele ser demasiado tarde, existe una alta probabilidad de confundir el diagnóstico de un daño psicológico ya desarrollado en forma de estrés postraumático, trastornos de ansiedad, depresión y somatizaciones variadas producto del acoso y violencia escolar con una enfermedad mental o un trastorno psicológico. Debido a ello, la mayoría de los casos de acoso y violencia escolar son ignorados o mal diagnosticados, por muchos profesionales. Se les suelen llamar casos difíciles, depresivos, con problemas de adaptación, hiperactivos, con problemas de

asertividad de integridad social o simplemente como las victimas de los procesos de ajuste a nuevas situaciones como un nuevo hermano o la separacion de los padres ignorando la existencia del acoso y la violencia como causa inicial del problema

Cuando finalmente las victimas de acoso y violencia reciben la ayuda necesaria se observa confusion sentimientos de culpabilidad irritabilidad indefension y baja autoestima Hay muchos sentimientos de culpa introyectados por causa del proceso acusatorio propio del acoso piensan que son malos estupidos repulsivos que han obrado mal que lo han hecho muy mal que no valen nada que se han equivocado que han hecho algo grave o han fallado Se culpan a si mismos continuamente por una ansiedad generalizada

## **2 10 5 Fase 5**

Expulsion o autoexclusion escolar y social de la victima y la cronificacion del daño (victimizacion a largo plazo) o resolucion y proteccion del niño (superacion del daño)

Cuando los casos de acoso escolar no son correctamente diagnosticados y no se interviene de manera adecuada la probabilidad mas elevada es una falsa resolucion del problema mediante la expulsion o la exclusion de la victima del lugar en el que estudia

Son muy frecuentes los casos en que las victimas abandonan la escuela y esta se convierte en un lugar toxico por la impunidad ante la violencia no contenida y por la unanimidad del acoso que termina poniendo a la mayoria de los alumnos y profesores en contra de la victima haciendo insoportable su continuidad alli por mas tiempo

Tambien es frecuente que debido a las consecuencias emocionales propias del acoso y la violencia escolar la victima tenga problemas de rendimiento o de comportamiento lo cual le impide continuar en su colegio



El abandono del centro educativo por parte de la víctima también suele ser consecuencia de la extensión del problema de acoso a otras instancias como el barrio los profesores los padres de otros alumnos entre otros quienes terminan uniéndose al grupo de acoso y no dejan más opción a las familias de las víctimas que sacar al niño de la escuela o incluso mudarse de barrio

Son muy pocos los casos en que se logra detectar la situación y diagnosticar correctamente y lograr la intervención adecuada en que el estudiante siga desarrollándose libre de acoso y violencia en su centro educativo

## **2.11 CONSECUENCIAS DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA ESCOLAR**

Las consecuencias para un niño que se ve afectado por acoso y violencia escolar pueden llegar muy lejos y afectan a todos los que están involucrados en esta realidad. Algunos niños víctimas sufren de ansiedad y miedo a corto plazo y a largo plazo de depresión baja autoestima y su educación se ve afectada negativamente. Los niños que maltratan a otros también sufren a corto plazo de problemas mal adaptativos en su interacción social y a largo plazo pueden convertirse en criminales tener relaciones disfuncionales caer en abuso de alcohol y drogas entre otras (Carpenter y Ferguson 2009)

Carpenter y Ferguson (2009) han clasificado las consecuencias del acoso y la violencia escolar de la siguiente manera

**2.11.1 Físico** cuando algo inusual está pasando en la vida de un niño como una pérdida divorcio de los padres etc hay indicaciones físicas que nos ponen en alerta. Por ejemplo les da insomnio vuelven a orinarse en la cama sufren de pesadillas dolores de

cabeza etc Igualmente pasa en el caso del *bullying* ya que este causa mucho estrés físico en un niño pone a su sistema nervioso en un estado de ataque o fuga mandando la señal al cuerpo de alerta por amenaza La víctima puede experimentar pupilas dilatadas aumento del ritmo cardíaco aumento en el ritmo de la respiración cambios en el metabolismo sistema digestivo afectado etc

Mantener un estrés prolongado en este estado de ataque o fuga puede causar cambios en el sistema inmunológico del niño haciéndolo más vulnerable a infecciones bacterianas o virales pérdida o aumento del apetito desórdenes del sueño trastornos psicosomáticos dolores de estómago o de cabeza problemas en la piel hábitos producto del estrés o tics (comerse las uñas arrancarse el cabello traquearse los nudillos) y problemas psicológicos (ansiedad depresión estrés Postraumático) Los niños que en forma crónicas son víctimas de acoso y violencia escolar no se comportan ni se ven de la misma manera que un niño normal ya que cuando un niño está en este tipo de sufrimiento se ve afectado en su totalidad Se puede observar en la expresión de sus ojos tono de voz postura y actitud en general Sumado a esto si hay heridas físicas que se mantienen (cortadas arañazos moretones labios lastimados ojos morados etc ) se hace más fácil identificar a la víctima

**2.11.2 Emocional** los efectos emocionales son los más difíciles de ver y pueden ser los que más perduran en el tiempo Cuando un niño es víctima de acoso y violencia escolar y sufre de estrés crónico a consecuencia de esto se convierte en un niño difícil de relajar y eventualmente puede sufrir desgaste emocional (burnout)

Esto significa que el niño internaliza su rabia y su tristeza y a medida que pasa el tiempo se convierte en un niño socialmente disfuncional y aislado de sus pares

Entre mas aislamiento exista mas riesgo hay de que el acoso y la violencia confirme y se intensifique Emocionalmente el niño se puede ver retraido afectivamente habiéndose deprimido irritable con explosiones de rabia actuando de una manera diferente a su comportamiento habitual ansioso triste se devalua verbalmente obsesionado con la seguridad personal puede mostrar signos de alarma de suicidio entre otros Todo esto puede afectar su desarrollo emocional normal llegando a desarrollar una depresion o un trastorno de ansiedad Los niños tienden a culparse a si mismos por ser victimas de acoso y violencia escolar

Cuando esto sucede su autoestima se ve seriamente afectada Una vez que se siente sin esperanza y que nadie lo puede ayudar puede recurrir al suicidio como su unica salida

**2 11 3 Escolar** cuando un niño es victima de acoso y violencia escolar se encuentra en un estado de hiper alerta haciendo todo lo posible por manejar sus emociones evitar al victimario y llegar bien al final del dia escolar Esta es su preocupacion principal por lo cual le queda poco tiempo para preocuparse por los estudios Cuando sus notas disminuyen los padres y los maestros empiezan a presionar lo cual aumenta el stres Si el fracaso escolar se perpetua las consecuencias se pueden perpetuar incluso a nivel profesional

## **2 12 ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR**

**2 12 1 El Manual Diagnostico y Estadistico de los Trastornos Mentales (DSM IV TR 2003)** describe con claridad las características de los acosadores escolares dentro del trastorno de conducta no así de las víctimas. Este manual no tiene una categoría diagnóstica de victimización para niños. Este concepto explica Scaer (2007) está frecuentemente incluido y descrito entre los trastornos de estrés post traumáticos en los que una situación de acoso infantil se puede revivir en la adultez ante una situación similar.

Por lo tanto en este momento la categoría diagnóstica que puede señalar a las víctimas del acoso escolar es aquella que viene presentada como Problemas Relacionales siendo el Problema Relacional sin otra Especificación (con código V62.81) el que más aplica a esta investigación. Otro diagnóstico que también aplica, no obstante, más general es Trastorno de la Infancia, Niñez o Adolescencia sin otra especificación (Con código 3139).

**2 12 2 Exposición** El niño o adolescente ha presenciado o vivido eventos adversos múltiples y prolongados por un periodo de por lo menos un año con inicio en la infancia o en la adolescencia temprana tales como violencia interpersonal, tener interrupciones significativas de la protección de las figuras de cuidado o exposición a abuso emocional.

**2 12 3 Desregulación afectiva y psicológica** El niño muestra limitaciones en las habilidades normales del desarrollo relacionadas con la regulación de la excitación.

**2 12 4 Desregulación de la conducta y la atención** el niño muestra limitaciones en las habilidades normales del desarrollo relacionadas con mantenimiento de la atención, aprendizaje o sobrellevar el estrés.

Esta seria una opcion viable para el diagnostico de las victimas de acoso y violencia escolar. Aun asi no se ha tomado en cuenta un diagnostico especifico de una manera clara a pesar de que el ser victima de violencia como por ejemplo la violencia intrafamiliar esta claramente establecida como un causante de serias consecuencias en el individuo.

## **2.13 ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA**

### **PSICODINAMICA**

La psicoanalista y terapeuta de niños Margot Waddell quien trabaja en el departamento de adolescentes de la Clínica Tavistock en Londres realizo un analisis sobre la psicodinamica del Bullying. Waddell (2002) dice que el acoso y la violencia escolar son producto de un cuadro extremadamente complejo de eventos internos y externos en la persona. En la niñez y la adolescencia hay factores que contribuyen a estas acciones destructivas de una manera muy especifica. Por ejemplo en la adolescencia existe una presion hacia la conformidad y por otro lado a la individuacion. La ansiedad que trae la busqueda de una identidad generalmente provoca una gran intolerancia a las diferencias individuales tanto en si mismo como en los demas. Muchas veces la esencia de la identidad de un grupo es benigna sin embargo hay otras en que comparten el proposito de reforzar el ego a traves de ser crueles con los demas. Los niños pueden sucumbir ante el lider del grupo con relacion a conductas de acoso y violencia escolar que como individuos evitarian.

Waddell (2002) hace enfasis en los factores de predisposicion para el acoso y la violencia escolar y hace un intento por no establecer una relacion casual directa o especifica (videojuegos y programas violentos, abuso, trauma, etc.) sino mas bien a la necesidad de verlo como una constelacion de posibles dinamicas. Se debe tomar en cuenta un rango

amplio de aspectos como son el temperamento del niño las circunstancias en que nació la infancia de los padres y su experiencia como hijos la posición del niño en la familia el género los hermanos su salud redes de apoyo cultura familiar cultura de la comunidad educación recursos ambiente social etc Lo que debe ser explorado desde el inicio es la extremadamente compleja relación entre todos estos factores internos y externos y la interacción que existe entre el niño sus padres y el mundo externo

Una de las defensas básicas contra el dolor es identificarse con el agresor Pero la naturaleza de la defensa adoptada depende de distintos aspectos mencionados anteriormente

Tomando en cuenta la teoría de apego se han realizado estudios longitudinales donde se ha visto que los niños con un apego seguro (en el sentido de Ainsworth) quienes tienen una relación activa recíproca y donde el cuidador primario responde a sus necesidades posteriormente tienen una percepción social más positiva mejor capacidad de concentración un aprendizaje y un juego más creativo y un manejo apropiado de la pérdida y la separación En contraste un niño que tiene un apego rechazante (en el sentido de Ainsworth) donde hay una falta de sincronía y de comunicación con el cuidador primario la incidencia de problemas sociales y de conducta de retraimiento y de pobre control de impulsos es mayor Estas dinámicas muy tempranas son luego modificadas confirmadas o fortalecidas por otras experiencias pero el primer año de vida en que se establece el apego crea una base importante para factores que predisponen a la forma en que el individuo maneja sus situaciones

En cuanto a la dinamica de la victima y el victimario desde el inicio existen sentimientos comunes en toda persona de rabia agresion sadismo y miedo La imagen psicoanalitica de la psique humana es que hay muchas facetas para el self de una persona hay partes sanas y partes destructivas perversas y creativas En circunstancias razonables el lado destructivo puede ser contenido entendido y de cierta forma neutralizado por el lado mas sano En situaciones mas dificiles esta parte destructiva se siente como una amenaza para el self (con miedo a la confusion y la fragmentacion) y / o a la persona o personas amadas Por esto es importante la capacidad de contencion del individuo Esta capacidad se desarrolla en la relacion objetal con la madre Los bebes pueden tener un temperamento facil o dificil donde varia su capacidad para tolerar la frustracion Lo que hace la diferencia en el caracter y en el desarrollo del bebe es la habilidad de la madre para lidiar con las comunicaciones intensas y muchas veces toxicas que puede tener el bebe su habilidad para no sentirse abrumada brava impotente sola etc dependera de manera crucial de sus recursos internos ya que puede experimentar la conducta del bebe como ataques que deben ser pensados y modulados para que adquieran un significado

El psicoanalista Wilfred Bion describe la capacidad de la madre para dar respuesta a los sentimientos del bebe de manera que el o ella desarrolle un sentido de si mismo la llamo *revene* El bebe poco a poco va reconociendo y entendiendo la naturaleza de sus impulsos y experiencias emocionales y desarrolla la habilidad mental de contener esas emociones para si mismo Asi el bebe adquiere la capacidad de contencion la cual inicialmente era funcion de la madre Un poco despues la contencion se convierte tambien en funcion de otros de ambos padres y de la familia extendida Mas adelante esta contencion es complementada por los companeros y amigos la escuela y la comunidad El

grado en que un individuo adquiere y fortalece su capacidad de sobrellevar y contener sus propias emociones depende significativamente del ambiente cultural al que pertenece y al impacto que este ejerce a través del tiempo

La incapacidad de los padres para soportar el dolor mental que produce un bebé frustrado, ansioso, asustado o su forma usual de expresar la rabia, puede dejar al infante luchando con sus propias emociones, las cuales no han sido transformadas o peor aún, aumentar sus emociones cuando la madre proyecta al bebé asustado sus sentimientos de rabia o de sentirse inadecuada. Debido a esto hay muchas opciones abiertas al niño:

- a. Desconectarse y desarrollar una pseudo independencia con demasiado miedo para arriesgarse a buscar y fallar en encontrar la respuesta necesaria
- b. Intentar proyectar con más fuerza cuando la mente de la madre es experimentada como una superficie difícil de penetrar. Con frecuencia, cuando la madre es incapaz de lidiar con la rabia del bebé, lo proyectado es regresado al bebé
- c. Hacer una escisión (split) de sus emociones, manteniendo las positivas para unas relaciones y poniendo las negativas en otro lado. Ejemplo: el niño que se porta bien en casa pero en la escuela se porta muy mal

Waddell (2002) dice que el problema ocurre cuando un niño constantemente proyecta las emociones negativas y destructivas en unos padres que no pueden contenerlas y las minimizan por lo cual ese padre se convierte en la representación de esos impulsos agresivos. Como consecuencia, el niño internaliza una figura persecutoria que lo hace sentir culpable y que constantemente elimina cualquier impulso o emoción positiva.



Durante la infancia temprana se establece una fundacion importante para el desarrollo posterior pero tambien se establecen los modelos de las relaciones futuras con la familia la escuela el trabajo y la vida. Cuando las tendencias agresivas normales del niño se encuentran constantemente con la incompreension o castigo. No es de sorprender que el niño se convierta en un acosador o maltratador con otros niños o animales o que por otro lado se identifique con la victima convirtiendose en el acosado o maltratado.

Cuando la expresion de la rabia o los sentimientos destructivos no son admitidos en una familia y la madre solo tolera al bebe ideal y rechaza al bebe real. Y lo deja lidiando solo tanto con los sentimientos negativos como con la culpa de sentirlos. Se siente mala persona y que tal vez merece ser castigado por lo que en un intento por liberarse de los sentimientos de culpa de una manera defensiva se lo hace sentir a otros.

La dominancia del self malo sobre el resto de la personalidad generalmente tiene una cualidad adictiva o excitante con un tono perverso que sugiere sadomasoquismo y no simplemente agresion. Segun Waddell (2002) en lo que se refiere al acoso y la violencia escolar estamos seguros que hay un sadomasoquismo oculto.

Estos tipos de mecanismos constituyen intentos tempranos para soportar el dolor mental y con aspectos del self que se sienten como no deseados o no aceptados. El individuo puede deshacerse del self vulnerable y ponerlo en otro lado y volverse persecutorio con el mismo que ya esta puesto afuera o puede deshacerse de un self acosador o violento y tomar una posicion de victima vulnerable e indefensa con relacion a los aspectos negados de su personalidad que entonces pasan a ser representados por los persecutores o acosadores. Generalmente estas partes inconscientes del self estan

polarizadas y son irreconocibles. Entonces no se sienten como parte de la personalidad, no son queridas ni deseadas.

El acosador y la víctima representan distintos aspectos del sadomasoquismo. Los aspectos del victimario, como la superioridad, la burla, la envidia, en conjunto con su comportamiento despectivo hacia la víctima, son con frecuencia representaciones transparentes de sus propios miedos o fantasías de ser ridiculizado por sus figuras superiores internalizadas que lo hacen sentir devaluado y despreciado. Estos sentimientos se alivian temporalmente cuando son atribuidos a otro (la víctima) y la culpa puede ser evadida al encontrar una justificación para la crueldad, generalmente basada en diferencias externas como ser *raro* o en alguna debilidad o generalmente en el hecho de ser percibido como que no pertenece de cierta manera.

El acoso y la violencia escolar también pueden estar relacionados con la experiencia de pérdida o de estar separado de la base emocional. Bion escribió sobre los procesos de grupo y en particular sobre la parte inconsciente y los elementos irracionales que componen el funcionamiento del grupo. Cuando los individuos forman pandillas, generalmente es a raíz de la inseguridad que trae el sentirse excluido o diferente o también por confusión sobre quienes son o a donde pertenecen. Los aspectos de la personalidad parecen entonces agruparse también en una pandilla donde adquieren un sentido de identidad y seguridad precarios al mantener por fuera cualquier sentimiento de debilidad, incertidumbre o vulnerabilidad. Ya sea que se piense en términos de agrupamientos internos o externos, el objetivo principal parece ser el de mantener una posición dominante, ya sea provocando en los otros o dejando excluidas o marginadas a partes del self. Dichas partes involucran

sentimientos muy dolorosos y difíciles de soportar los cuales no pueden ser integrados en la personalidad sin crear un trastorno excesivo en el equilibrio psíquico

Los niños en edad escolar son particularmente propensos a este tipo de agrupaciones. Adquieren un sentido de integración pues los diferentes miembros del grupo representan diferentes aspectos de cada personalidad de una manera relativamente fluida. Esto es generalmente en la adolescencia temprana cuando hay una lucha para llegar a un acuerdo con los trastornos de la pubertad que son particularmente intensos y problemáticos. Si en el momento apropiado no hay contención, la rabia, la venganza, el sadomasoquismo, los impulsos infantiles que se renuevan van a encontrar expresión y confirmación en el acoso y la violencia escolar con o sin un grupo que lo apoye. Mucho depende del grado y la capacidad de contención y del sentimiento de ser comprendido que se adquiere en los primeros años. La identidad es amenazada y se obtiene una fachada egoísta y omnipotente especialmente si esta alimentada por tragedias o pérdidas reales.

Es importante entonces comprender que el fenómeno de acoso y violencia escolar está alojado en un conjunto de factores que se extienden desde la interacción inconsciente entre una madre y el bebé hasta llegar a la amplia estructura de la escala social. El bullying está alimentado por fuerzas internas y externas; las externas pueden ser manejadas con mayor facilidad si las fuerzas internas son mejor comprendidas.

## **2 14 ETAPA PREADOLESCENTE DESDE EL PUNTO DE VISTA**

### **PSICODINAMICO**

En esta investigación elegimos trabajar con niños y niñas entre las edades de 11 y 13 años ya que según Pinuel y Onate (2006) esta etapa preadolescente es en la que hay mayor incidencia de casos de acoso y violencia escolar

Más o menos a la edad de 10 años hay un aumento en los niveles hormonales que van a influir sobre los cambios físicos y psicológicos del niño. El periodo en que aparecen los cambios físicos se llama pre pubertad y cuando aparecen los cambios relacionados con el estado psicológico se llama pre adolescencia. La misma es un estado psicológico de cambio que resuena con los factores pre puberes y tiene características que la distinguen de la latencia y la adolescencia.

La pre adolescencia es una etapa de transición en la que hay mucha confusión por todos los cambios físicos y psíquicos. Esta confusión hace más difícil un proceso terapéutico y resulta un reto para cualquier terapeuta trabajar con pacientes en estas edades.

La pre adolescencia desde el punto de vista psicoanalítico es definida como la etapa de desarrollo y transición entre la latencia tardía y la adolescencia temprana. La pre pubertad y la pre adolescencia están claramente interrelacionadas y es erróneo pensar que la pre adolescencia es una simple respuesta a cambios hormonales (Glenn 1992).

#### **2 14 1 Características de la Pre pubertad**

En términos bioquímicos y físicos la pre pubertad inicia entre las edades de 10 y 12 años. Las niñas desarrollan senos, en los niños crecen los testículos y el pene, los pezones de ambos sexos se vuelven sensibles y aparece el vello púbico. Las niñas en promedio muestran signos de madurez primero que los niños. Sin embargo, ambos sexos presentan

un crecimiento acelerado y los organos internos maduran En promedio la menarquia ocurre alrededor de los 13 años La media para la primera eyaculacion de los niños es un poco antes de los catorce años (Tanner 1962)

## **2 14 2 Características de la Pre adolescencia**

Una de las características mas importantes de esta etapa es la transformacion que ocurre de los impulsos ya que la pre adolescencia se inicia con un aumento en la energia de los mismos Como por ejemplo las manifestaciones de los impulsos falicos anales y orales aumentan a esta edad lo cual significa que hay una disminucion en las fuerzas represivas un incremento de los impulsos o ambas Los impulsos derivados de lo anal y oral tienen una mayor intensidad por una regresion defensiva iniciada por un complejo de Edipo acelerado La fuerza relativa del Ello sobre el Yo recapitula el balance de las fuerzas de la niñez temprana (A Freud 1936) El aumento de los impulsos acentua el anhelo pasivo y activo de sexualidad y agresion El conflicto pasivo y activo del preadolescente apunta al desarrollo eventual del conflicto bisexual consciente caracteristico del adolescente (Glenn 1992)

En esta etapa ocurren modificaciones del Yo y la inquietud de estos niños ejemplifica la influencia del aumento del impulso sobre el Yo (Glenn 1992) Geleerd (1957) describe muchas de las interacciones entre estas dos instancias la pre adolescencia es un periodo en el que la identificacion con el grupo es intensa y el apego a las figuras parentales queda apartado Para entonces se ha logrado la represion del complejo de Edipo Al mismo tiempo se acentua la regresion en el preadolescente por lo que muchas de las formaciones reactivas aprendidas se desmoronan Los niños se ven descuidados y

desaliñados y tienen muchos conflictos con el ambiente adulto y las indicaciones de los padres sobre como lavarse las manos bañarse cortarse el cabello Etc Son desafiantes y provocativos con su conducta y entre ellos las conversaciones se centran en poder fisico destruccion e historias vulgares Las niñas muestran un aumento en el interes por la ropa el maquillaje y hablan constantemente sobre los niños Este interes no esta relacionado con la satisfaccion de sus necesidades femeninas reales sino con su competitividad y la envidia del pene

Las niñas tambien muestran conflictos con el ambiente adulto por ejemplo su cuarto y el guardarropa estan desordenados o se rebelan contra el trabajo escolar Hay un aumento en las demandas hacia la madre para que le den posesiones materiales y se vuelven mas violentas en los reclamos y criticas hacia ellas En ambos sexos los desafios y la provocacion al adulto reflejan el aumento en las tendencias sadomasoquistas

El inicio de su inquietud la compulsion a tocar los problemas de sueño las preocupaciones hipocondriacas el interes en el cuerpo y la alterada relacion entre niños y niñas muestra el final de la organizacion psiquica característica de la latencia Una característica particular de la pre adolescencia es el cambio en las relaciones entre niños y niñas La pacífica coexistencia y relativa libertad donde se toleraban los sentimientos sexuales y fantasias de la latencia es remplazada por una guerra de sexos en la pre adolescencia El preadolescente se encuentra con sentimientos de odio aversion y tendencias sadicas hacia los niños del sexo opuesto (Glenn 1992)

En la pre adolescencia el trabajo escolar generalmente decae Esto sucede alrededor del septimo grado y los niños y niñas tienen fama de causar problemas a los maestros Son

ilógicos fantasmean tienen dificultad en su concentración y en las tareas de aprendizaje lo cual perjudica los logros académicos (A Freud 1936)

### **2 14 3 Tareas del Desarrollo**

Esta es una fase de progresiones y regresiones. El preadolescente hace intentos para dirigirse hacia nuevas metas pero estas solo serán alcanzadas en la adolescencia. El choque abierto entre los padres y el niño disfraza el inicio del desapego emocional que es el camino a la madurez. Los desafíos del niño tienen dos propósitos: crear la ilusión de autosuficiencia y autonomía y defenderlos de la vida sensual que está intensificada. Los impulsos sexuales antes dirigidos a los padres ahora más que nunca se convierten en un tabú ya que la sexualidad adquiere una cualidad más genital y adulta. Las fantasías

Edípicas que involucran a los padres y madres conllevan marcados sentimientos de culpa y ansiedad. La necesidad del niño de separarse de sus padres se vuelve urgente y la ansiedad da inicio a tendencias regresivas. Por tanto los deseos sexuales hacia los adultos que sean conscientes y reconocibles duran poco ya que la regresión prevalece rápidamente. Los preadolescentes están en una posición poco envidiable porque se vuelven abiertamente hostiles, bravos y desafiantes con sus padres y otros adultos.

Pasan a renunciar a las antiguas identificaciones que eran útiles y necesarias y ahora nuevas identificaciones se hacen primordiales. El niño requiere de nuevos objetos para las identificaciones del Yo y el Superyo. Una complicación aun mayor es que la ansiedad estimula la reactivación regresiva de las identificaciones pre Edípicas y los apegos a la madre (Glenn 1992).

Glenn (1992) afirma que ambos sexos tienen una tendencia regresiva que revive la cercanía con la madre. La niña siente esto como una amenaza a su feminidad. El aumento

del deseo pasivo y de la sexualidad es experimentado como una amenaza a la integridad de su cuerpo. De una manera defensiva puede volverse sexualmente promiscua. Los niños no temen la tendencia regresiva tanto como las niñas en términos del objeto ya que su retorno es hacia una relación heterosexual. Su mayor preocupación es sobre su pasividad y sumisión ante la mujer vista como falica y castrante. Bios (1965) observó que la fantasía de la madre falica es una amenaza para los niños de esta edad. El hecho de que las niñas son más altas parece confirmar esta creencia de los niños de que las mujeres sobresalen e intimidan. Los deseos pasivos hacia la madre como objeto lleva a un sadismo exagerado y defensivo. Frecuentemente los niños preadolescentes hacen intentos para probar su fuerza y masculinidad de una manera atrevida y agresiva.

Geleerd (1957) hace un resumen sobre el tratamiento de los adolescentes que también es aplicable a los preadolescentes.

Ella dice que en la adolescencia

- Hay que hacer un mayor esfuerzo para aumentar la tolerancia del Yo a los conflictos patológicos
- Se necesita una mayor cantidad de ayuda para aprender a poner a prueba la realidad
- El analista llena la necesidad de un sustituto parental aunque de una manera reservada y contenida
- No es posible realizar un análisis consistente y sistemático de todos los mecanismos de defensa y en algunas instancias es contraindicado
- El proceso de análisis es posible solo hasta un punto limitado
- El manejo de la transferencia es diferente



## **2.15 BASE EPISTEMOLOGICA**

La Escuela Claudio Vasquez V fundada en el año 1968 con el nombre de Presidente Porras No 2 por la alta poblacion estudiantil que tenia la Escuela Presidente Porras No 1

El Ministerio de Educacion con la participacion de los Padres de Familia y amigos de la escuela acordaron buscar un nuevo terreno para la construccion de nuevas aulas y que de esa manera se solucionaria el problema de congestionamiento en las instalaciones de la Escuela Presidente Porras ya que esta se habia quedado muy pequeña

Fue así cuando se construyeron las instalaciones de la escuela que seria anexa a las aulas mencionadas con el nombre de Escuela Presidente Porras No 2 hoy Claudio Vasquez V siendo su primera Directora la Maestra Kerima Espino de Alba

Con el transcurrir del tiempo esta escuela anexa fue creciendo y se considero que se debia hacer una nueva escuela primaria independiente con futuros significados como los que en la actualidad se mantienen con una poblacion estudiantil y docente en aumento Por la cantidad de docentes y matricula es clasificada como escuela de primera categoria

En base a la consideracion destacada de los meritos del profesor Claudio Vasquez V en el pais y la region se envio la postulacion de su persona al Ministerio de Educacion para que este centro educativo llevara su nombre el cual fue acogido con beneplacito y fue cuando en el año de 1986 a esta institucion se le cambia el nombre de Presidente Porras No 2 por el destacado Profesor Claudio Vasquez V que fue un luchador por nuestro grito de independencia El Decreto 275 del 4 de abril de 1968 crea la Escuela Presidente Porras #2 el Decreto 182 del 4 de julio de 1986 le cambia el nombre a Claudio Vasquez Vasquez

Esta escuela esta construida segun la Direccion General de Catastro en la finca numero 5743 inscrita en el tomo 781 folio 290 del Registro de Propiedad Provincia de Los Santos Distrito de Las Tablas Corregimiento Cabecera Villa Leones

### **2 15 1 Ubicacion del Centro**

La ubicacion del centro escolar Claudio Vasquez V es al

Norte Propiedad de Elias A Perez y mide 179 metros

Sur Propiedad de Elias A Perez Dolores Peña Santiago Tejada Justina Jaen Clodomiro Batista Damaso Vasquez Felipe Bravo Jose E Gonzalez Benigno Velasco Jose Maria Medina Y mide 145 3 metros

Este Propiedad Benigno Velasco y Camino de Las Tablas a Tablas Abajo mide 64 metros

Oeste Propiedad de los sucesores de Moises Espino y mide 58 5 metros

### **2 15 2 Aspectos Educativos**

La Escuela Claudio Vasquez V tiene un organigrama que lo integran el Director Sub Director Trabajadores Manuales Celador Maestros de Grado Maestros Especiales Auxiliar de Biblioteca Padres de Familia Amigos de la Escuela Otras Instituciones como Asesoras y otras

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

### 3 1 TIPO DE INVESTIGACION

Nuestra investigacion es de tipo cuantitativa descriptiva exploratoria

### 3 2 HIPOTESIS DE TRABAJO

- hipotesis - significado de hipotesis diccionario

es thefreedictionary com/**hipotesis**

FILOS Supuesto preliminar que se emplea provisionalmente para ordenar la investigacion Cuando no es desechada puede coincidir con la hipotesis cientifica pero lo normal es que esta se vaya precisando a medida que avanza la verificacion

**Hipotesis de trabajo** La que se formula no con el fin de elaborar una teoria sino para servir de guia en una investigacion cientifica

- poblacion - significado de poblacion diccionario

es thefreedictionary com/**poblacion**

Accion y efecto de poblar

Conjunto de los habitantes de un pais region provincia ciudad etc

Conjunto de los seres humanos animales c vejetales que componen una categoria particular

Ciudad villa o lugar

- muestra - significado de muestra diccionario

es thefreedictionary com/**muestra**

Fraccion de una poblacion sobre la que se estudian ciertas características que posteriormente se generalizan a todo el conjunto. La selección de la muestra se efectúa según un criterio determinado (V. muestreo) y sus características dependen del muestreo que se tiene que realizar.

La propuesta de investigación del proyecto va orientada a probar la veracidad de la siguiente **hipótesis**

Es una realidad el bullying o acoso escolar en la Escuela Claudio Vasquez V de Las Tablas

### **3 3 POBLACION Y MUESTRA**

#### **3 3 1 Poblacion**

Esta investigacion se realizo con niños y niñas de 11 12 y 13 años de edad panameños en la provincia de Los Santos Cabecera de Las Tablas los cuales fueron observados como victimas de acoso y violencia escolar los mismos estan asistiendo a una escuela publica de la localidad

#### **3 3 2 Muestra**

Se seleccionaron intencionalmente todos los individuos que se observaron con una conducta global de acoso e intensidad del acoso A traves del muestreo aleatorio simple se asignaron los sujetos de la poblacion seleccionada al grupo experimental

### **3 4 FUENTES DE INFORMACION**

Textos especializados

Documentos de la Escuela Claudio Vasquez V

Internet Google

Profesores Maestros

Estudiantes

Padres de Familia

### **3 5 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INFORMACION**

Las tecnicas de informacion para esta investigacion fueron las encuestas realizadas a Estudiantes profesores y padres de familias de los VI grados de la Escuela Claudio Vasquez V

### **3 6 LIMITACIONES**

El tiempo

Recursos economicos

Las limitaciones encontradas para esta investigacion fue primero el tiempo asignado para la misma y ademas considero que los docentes y padres de familia desarrollaron la encuesta como un compromiso y no le vieron el fondo y la importancia a esta. Los recursos economicos utilizados fueron del propio esfuerzo personal.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**



#### **4.1 ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS**

Los resultados del estudio realizado muestran que los estudiantes conocen el bullying o acoso escolar. El 81% tiene conocimientos de casos reales que ocurren en el Centro Educativo. Los tipos de bullying o acoso que se observan son el social, verbal, físico y emocional.

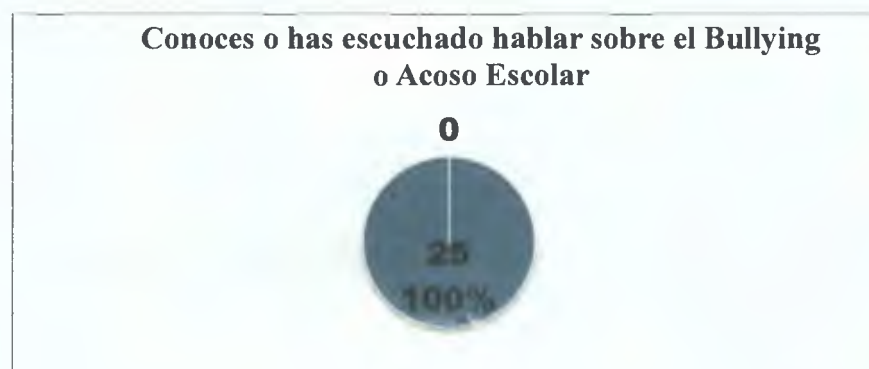
Este problema está afectando las relaciones sociales de niños y niñas. Algunos manifiestan que conocen ciertas formas de maltrato en el entorno escolar, de manera que en la Escuela Claudio Vasquez V. el bullying es una realidad que los estudiantes, docentes y padres de familias conocen, por lo tanto existe el problema en la vida escolar.

Es importante señalar que un 48% de los estudiantes opinan que han visto algún compañero cometer acoso escolar en la escuela, el 12% opina saber de víctimas de acoso escolar y el 60% responde que conoce algún acosador en la escuela y 80% opinan haber visto agresividad en contra de sus compañeros. Se demuestra la presencia de actos que son casos reales así que docentes y padres de familia son conscientes de la situación que viven nuestros estudiantes en la escuela primaria.

A continuación -las gráficas con los porcentajes de los datos obtenidos-

## ENCUESTA A ESTUDIANTES DE VI GRADO ENTRE LOS 11 A 13 AÑOS DE EDAD

Gráfica 1

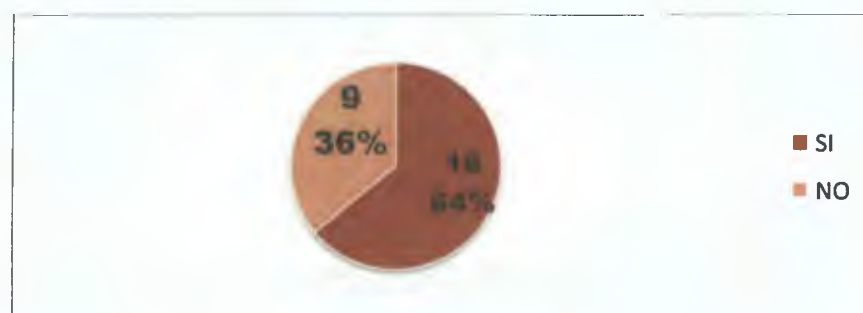


Fuente: Estudiantes de VI° Escuela Claudio Vásquez V.

Conclusión: Los estudiantes encuestados confirman que saben o han escuchado hablar acerca del Bullying o Acoso escolar.

### Conoces de algún caso de Bullying en tu escuela

Gráfica 2



Fuente: Estudiantes de VI° Escuela Claudio Vásquez V

Pero ya en esta segunda pregunta no hay unanimidad, puesto que la mayoría de los estudiantes dicen que SI conocen de algún caso de Bullying en la escuela.

### Tienes conocimiento de algún caso de Bullying en tu salón de clases

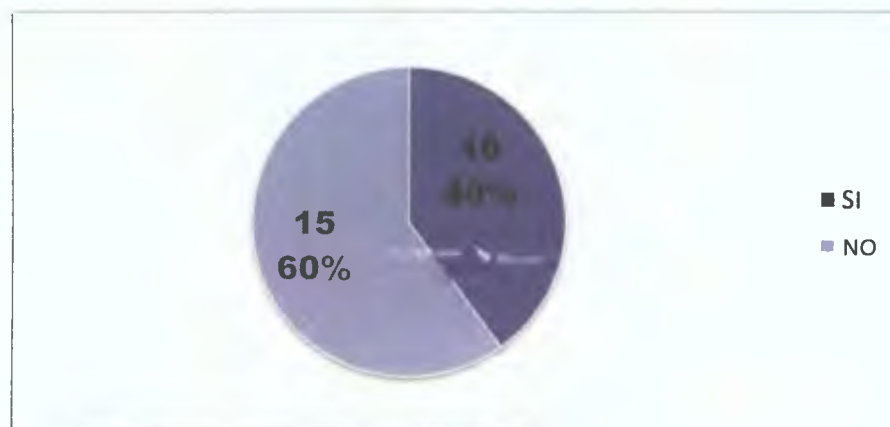
Gráfica 3



En esta contestaron los estudiantes en su mayoría que SI tienen conocimientos de algún caso en su salón de clases.

### Conoces alguna forma de maltrato en tu entorno escolar

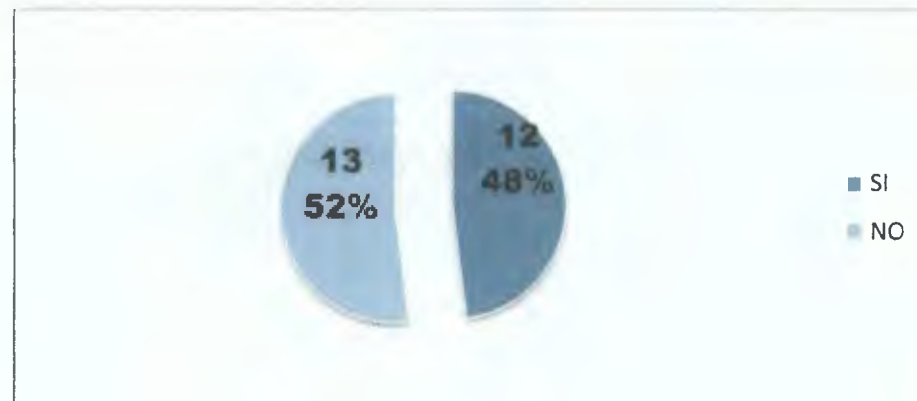
Gráfica 4



En esta interrogante responden solamente algunos que si conocen alguna forma de maltrato en el entorno.

**Has visto algún compañero cometer acoso escolar en tu escuela**

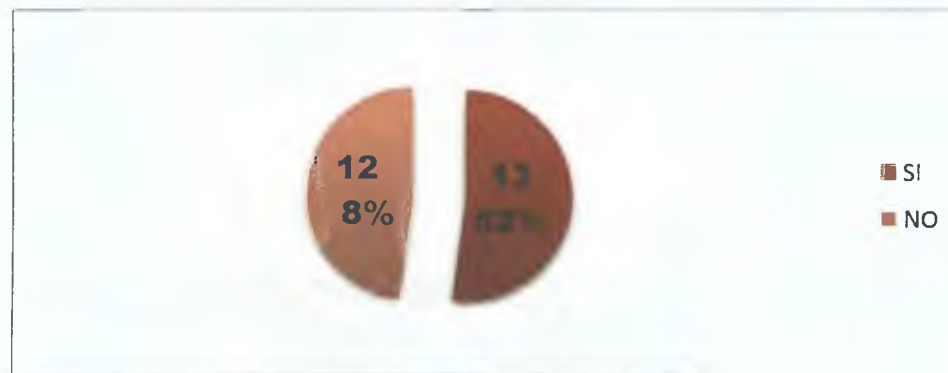
**Gráfica 5**



Mientras, que en esta pregunta contestan casi en igualdad de criterio, habiendo un mínimo de diferencia.

**Has visto algún compañero cometer acoso escolar en tu salón de clases**

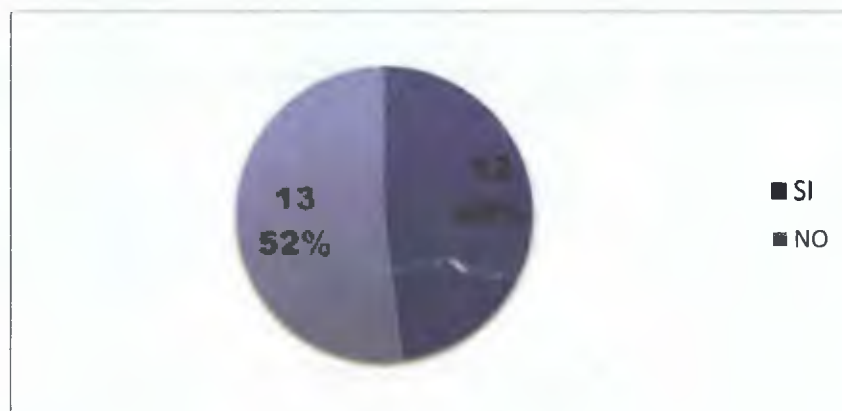
**Gráfica 6**



Los encuestados responden a ésta también igual que en la anterior con un mínimo de diferencia.

### Sabes de alguna víctima de acoso escolar en tu escuela

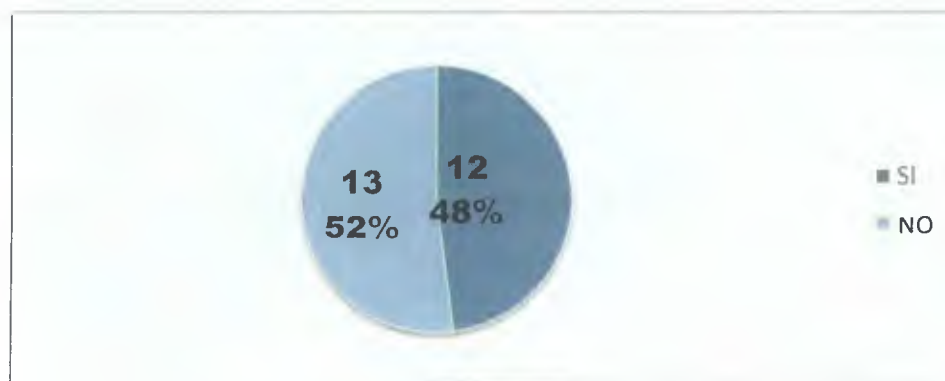
Gráfica 7



A ésta nos respondieron igual que las anteriores con un mínimo de diferencia de si conocen alguna víctima en la escuela.

### Sabes de alguna víctima de acoso escolar en tu salón de clases

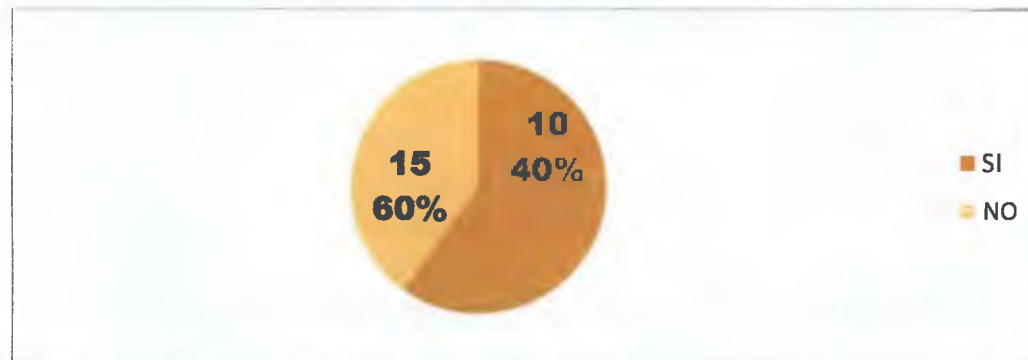
Gráfica 8



Con respecto a esta pregunta también responden igual a las anteriores en si conocen o no, a alguna víctima en su salón de clases.

### Conoces algún agresor de acoso escolar en tu escuela

Gráfica 9



Mientras que, en esta interrogante nos contestaron mayoría que SI conocen algún agresor en la escuela y la minoría contestan que NO.

### Has visto en tus compañeros de aula agresividad en contra de otros

Gráfica 10



Los estudiantes responden casi de igual forma diciendo unos que SI han visto agresividad en sus compañeros, y otros que NO han visto nada.

### Has visto en tus compañeros de aula agresividad en contra de otros

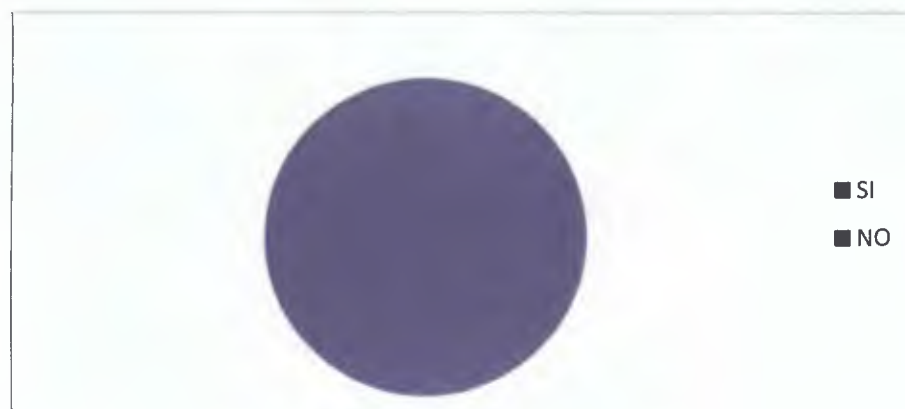
Gráfica 11



Con respecto a esta, la mayoría confirma que SI han visto a sus compañeros con agresividad en su salón de clases.

### Sabes de algún caso de acoso escolar sexual en tu escuela

Gráfica 12



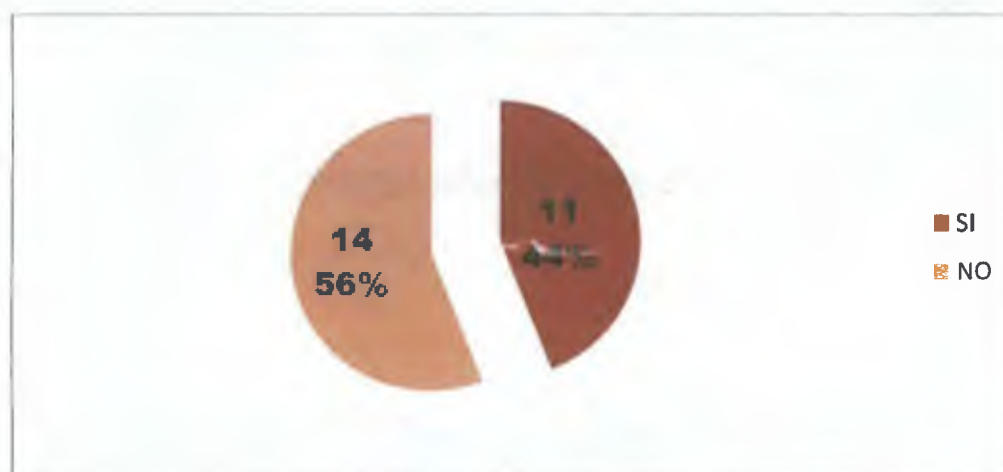
Al igual que en la primera pregunta, ésta todos estuvieron en acuerdo de que no saben de ningún caso de acoso sexual en la escuela.

**Sabes de algún caso de acoso escolar social en tu escuela.**  
**Gráfica 13.**



En esta, los alumnos encuestados responden de diferente manera, siendo así, que la minoría respondió que, SI conocen de algún caso, pero, los otros dicen que NO conocen ninguno.

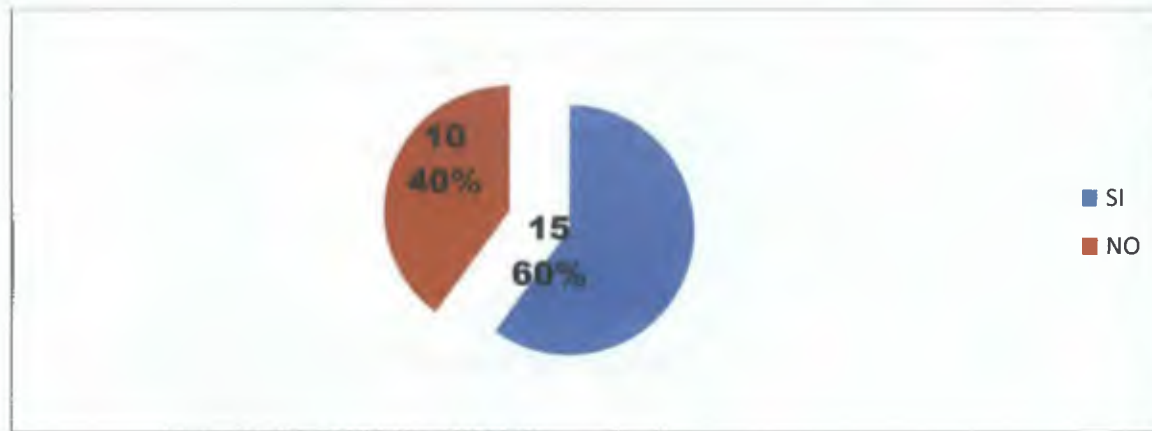
**Sabes de algún caso de acoso escolar físico en tu escuela**  
**Gráfica 14**



Parecido a la anterior, la menor parte de los niños responden que SI y la mayor parte que NO saben de algún caso de acoso físico en la escuela.

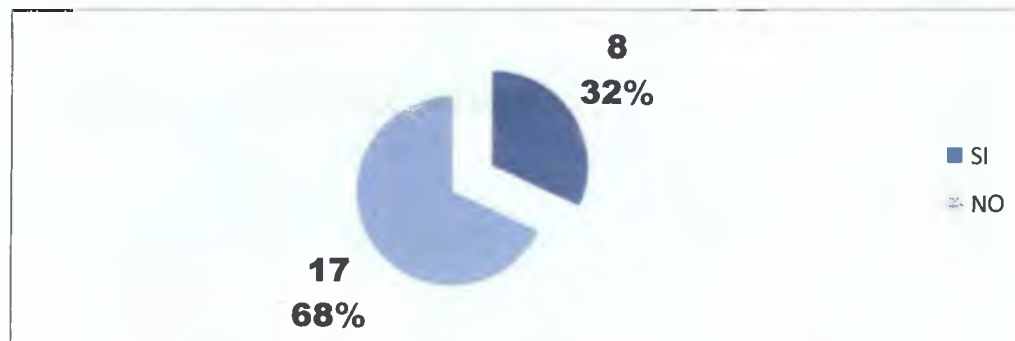


**Sabes de algún caso de acoso escolar psicológico en tu escuela**  
**Gráfica 15**



Pero, al contrario, en esta pregunta los encuestados nos responden en su mayoría que SI saben de algún acoso psicológico en su escuela.

**Conoces algún caso de acoso escolar de ciberbullying en tu escuela**  
**Gráfica 16**

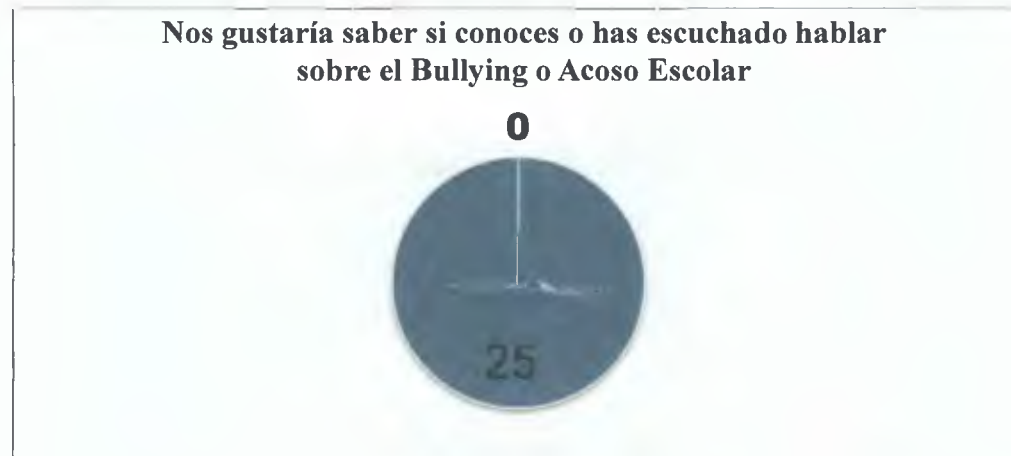


Ya vemos aquí una diferencia más marcada en ésta, ya que pocos estudiantes solo respondieron que SI conocen los casos de Ciberbullying en la escuela y los otros en su mayoría NO conocen ningún caso de éstos.

## ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE VI GRADO

ENTRE LOS 32 A 48 AÑOS DE EDAD

Gráfica 17.



En esta primera pregunta todos los padres encuestados confirman que saben o han escuchado hablar acerca del Bullying o Acoso escolar.

### Conoces de algún caso de Bullying en la escuela de tu acudido

Gráfica 18



Pero en esta segunda pregunta no hay unanimidad, puesto que la mayoría de ellos dicen que NO conocen de algún caso de Bullying en la escuela.

**Tienes conocimiento de algún caso de Bullying en tu salón de clases de tu acudido**

**Gráfica 19.**



En esta también los padres contestan que NO tienen conocimientos de algún caso en su salón de clases.

**Conoces alguna forma de maltrato en su entorno escolar**

**Gráfica 20.**



En esta interrogante responden solamente una minoría que, si conocen alguna forma de maltrato en el entorno, mientras que igual que las otras la mayoría no.

**Has visto alguno de sus compañeros cometer acoso escolar**

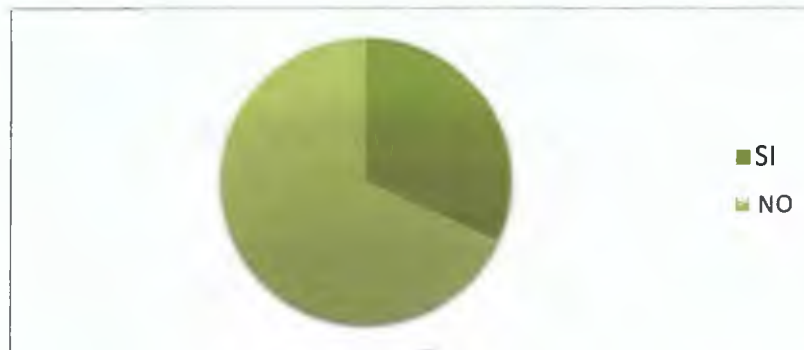
**Gráfica 21**



En esta pregunta contestan igual que las anteriores NO ha visto a ningún compañero de su hijo cometer acosos.

**Has visto alguno de sus compañeros cometer acoso escolar en su salón de clases**

**Gráfica 22**



Los encuestados responden a ésta también con un mínimo de diferencia, que NO.

### Sabes de alguna víctima de acoso escolar en la escuela de tu hijo

Gráfica 23



A ésta nos respondieron igual que las anteriores con un mínimo de diferencia de NO conocen alguna víctima en la escuela.

### Sabes de alguna víctima de acoso escolar en su salón de clases

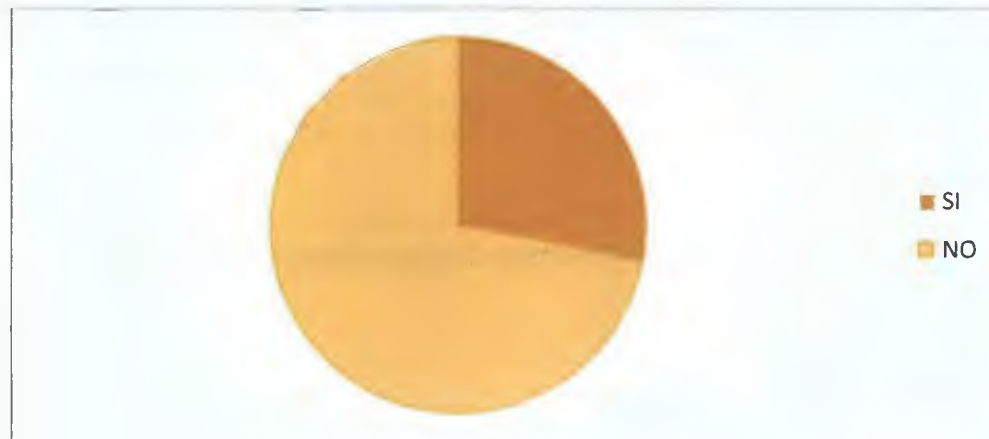
Gráfica 24.



Con respecto a esta pregunta igual tampoco conocen alguna víctima en su salón de clases.

**Conoces algún agresor de acoso escolar en su escuela**

**Gráfica 25**



En esta interrogante nos contestaron NO conocen algún agresor en la escuela.

**Conoces algún agresor de Bullying en su aula de clases**

**Gráfica 26**



A esta los padres responden que NO han visto agresividad en sus compañeros.

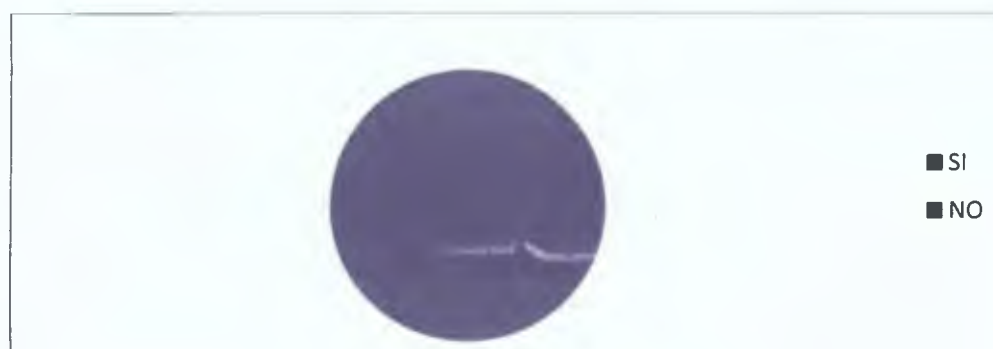
**Has visto en tus compañeros de aula agresividad en contra de otros**  
**Gráfica 27**



En ésta, los padres han respondido en su gran mayoría que NO han visto a algunos de sus compañeros con agresividad en contra de otros.

**Sabes de algún caso de acoso escolar sexual en tu escuela**

**Gráfica 28**



Al igual que en la primera pregunta, todos estuvieron en acuerdo de que no saben de ningún caso de acoso sexual en la escuela.

### Sabes de algún caso de acoso escolar social en tu escuela

Gráfica 29



En esta, los encuestados responden la mayoría que NO conocen de algún caso, pero 5 NO conocen ninguno.

### Sabes de algún caso de acoso escolar físico en tu escuela

Gráfica 30



Parecido a la anterior, los mismos respondieron que NO saben de algún caso de acoso físico en la escuela.



### **Sabes de algún caso de acoso escolar psicológico en tu escuela**

**Gráfica 31**



Al igual, en esta pregunta los encuestados nos responden que NO saben de algún acoso psicológico en su escuela.

### **Conoces algún caso de acoso escolar de ciberbullying en tu escuela**

**Gráfica 32**



Aquí al igual que otras, todos respondieron que NO conocen los casos de Ciberbullying en la escuela.

En conclusión, los estudiantes de VI grados de la escuela SI conocen y han escuchado hablar sobre el Bullying o Acoso Escolar, saben de algún caso, tienen conocimiento de que además sucede hasta en sus aulas, también han visto algún compañero cometer este tipo de actos, conocen a los agresores en la escuela, han visto a sus compañeros con agresividad en contra de los demás, y saben de algunos casos de acosos psicológicos en su escuela.

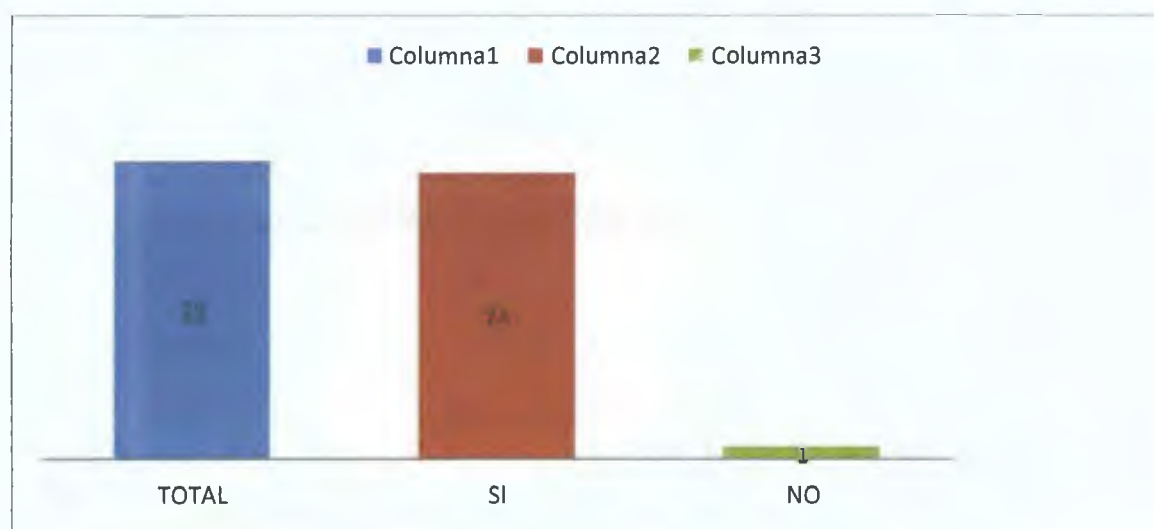
## ENCUESTA A PROFESORES DE VI GRADO

### ENTRE LOS 22 A 60 AÑOS DE EDAD

Nos gustaría saber si conoces o has escuchado hablar sobre el Bullying o Acoso

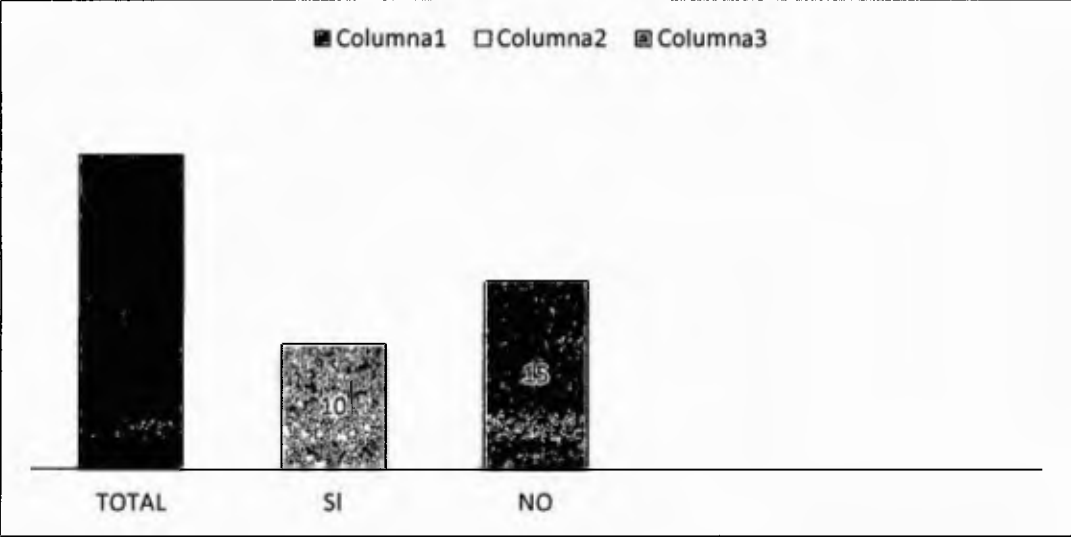
Escolar

Gráfica 33



En esta primera pregunta casi todos los profesores encuestados confirman que saben o han escuchado hablar acerca del Bullying o Acoso escolar.

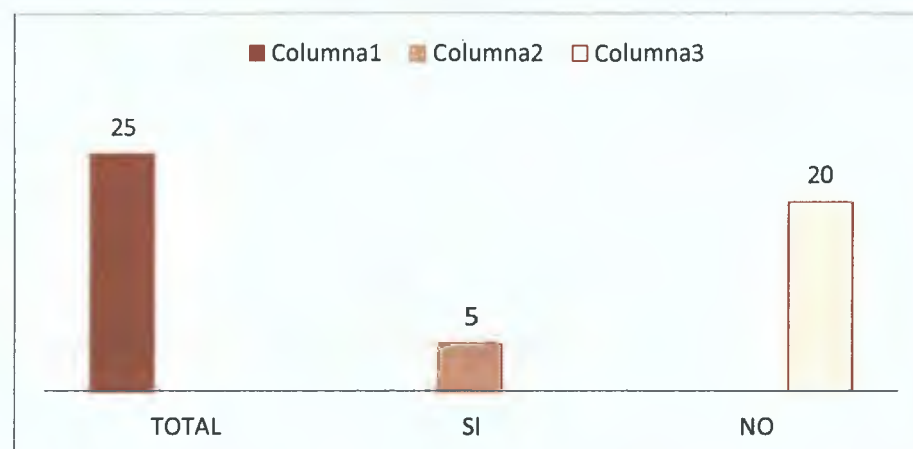
**Conoces de algun caso de Bullying en tu escuela**  
**Grafica 34**



Pero ya en esta segunda pregunta no hay unanimidad puesto que mas de la mitad dicen que NO conocen de algun caso de Bullying en la escuela

### Tienes conocimiento de algún caso de Bullying en tu salón de clases

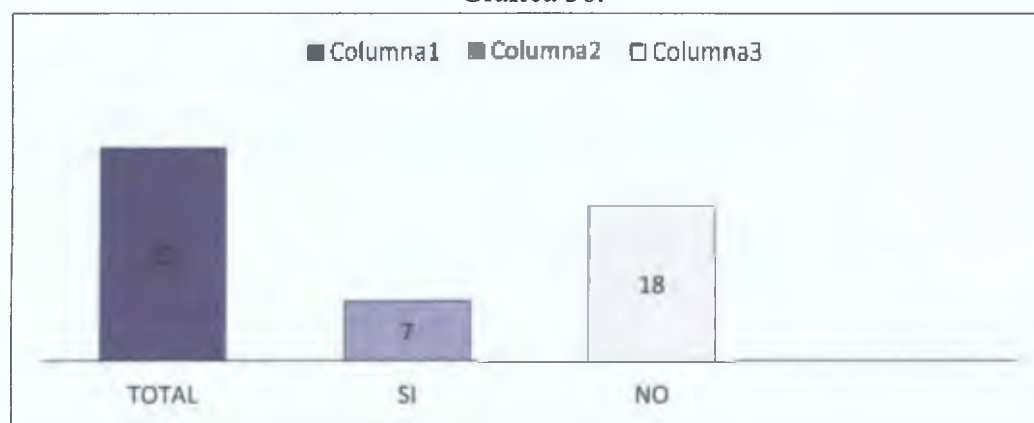
Gráfica 35



En esta contestaron que NO tienen conocimientos de algún caso en su salón de clases en su gran mayoría.

### Conoces alguna forma de maltrato en tu entorno escolar

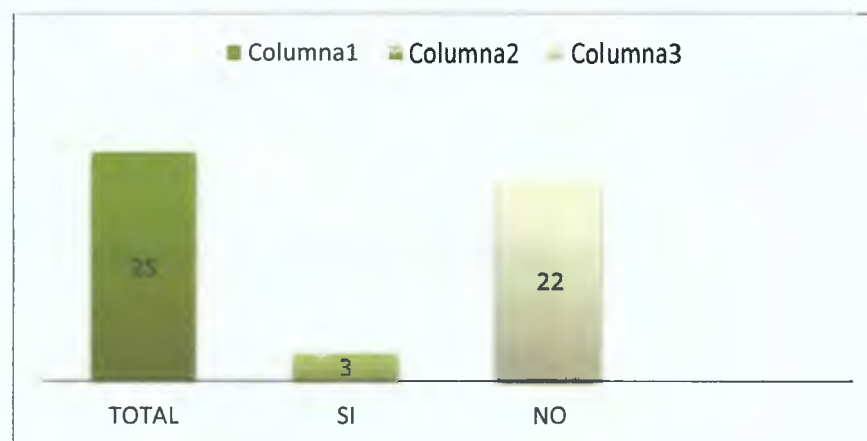
Gráfica 36.



Lo mismo, en esta interrogante responden la mayoría que NO conocen alguna forma de maltrato en el entorno la mayoría de ellos.

**Has visto alguno de tus estudiantes cometer acoso escolar en tu escuela**

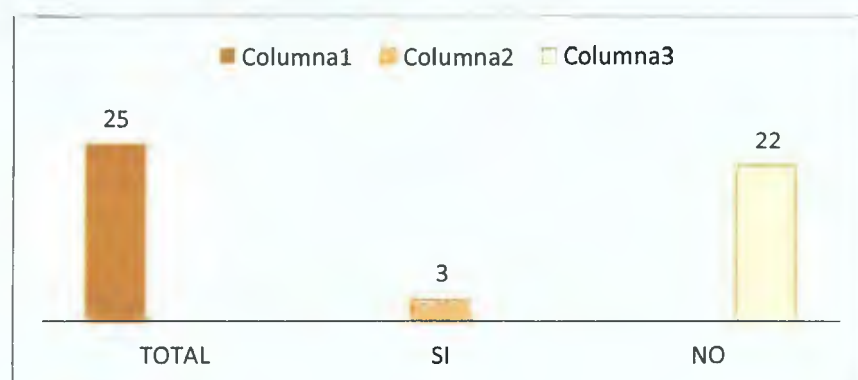
**Gráfica 37**



Al igual que en las anteriores en esta pregunta contestan que NO han visto a ninguno, habiendo un máximo de diferencia.

**Has visto alguno de tus estudiantes cometer acoso escolar en tu salón de clases**

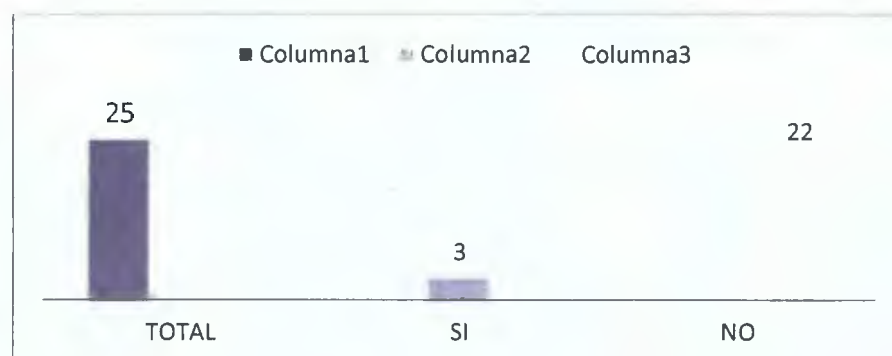
**Gráfica 38**



Los encuestados responden a ésta también con una diferencia, muy alta confirmando que NO han visto nada.

### Sabes de alguna víctima de acoso escolar en tu escuela

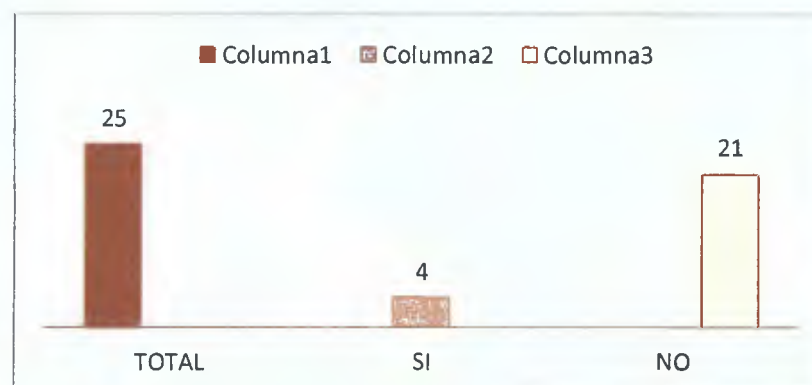
Gráfica 39



A ésta nos respondieron igual que las anteriores con una diferencia bien grande de que NO conocen alguna víctima en la escuela.

### Sabes de alguna víctima de acoso escolar en tu salón de clases

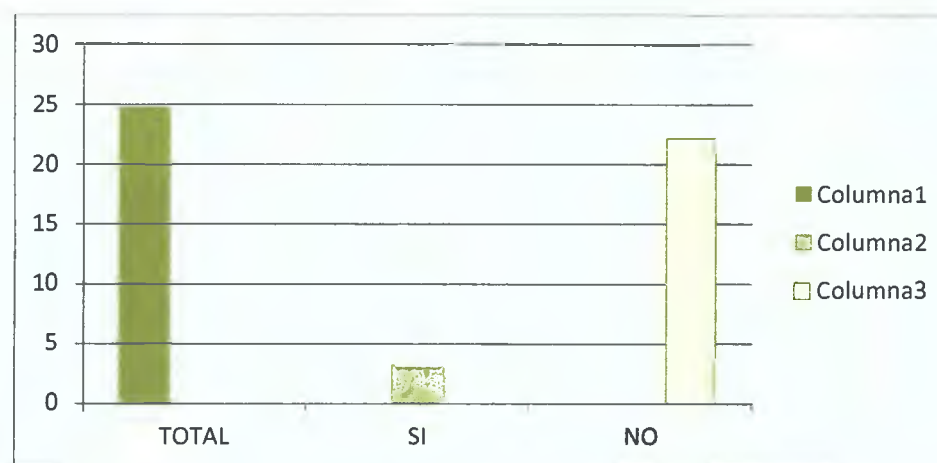
Gráfica 40



Con respecto a esta pregunta el mínimo de los profesores dice que, SI conocen alguna víctima en su salón de clases, pero el mayo igual a las anteriores preguntas dicen NO conocer a nadie.

### Conoces algún agresor de acoso escolar en tu escuela

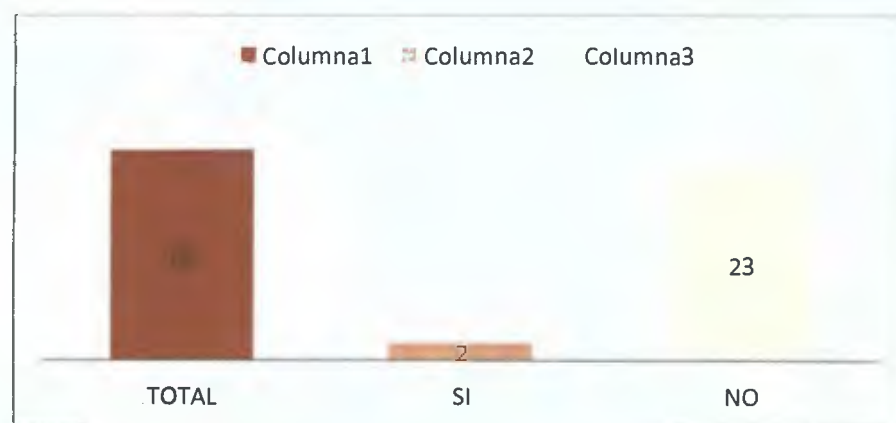
Gráfica 41



Mientras que, en esta interrogante nos contestaron casi igual que en la anterior que NO conocen algún agresor en la escuela.

### Conoces algún agresor de Bullying en tu aula de clases

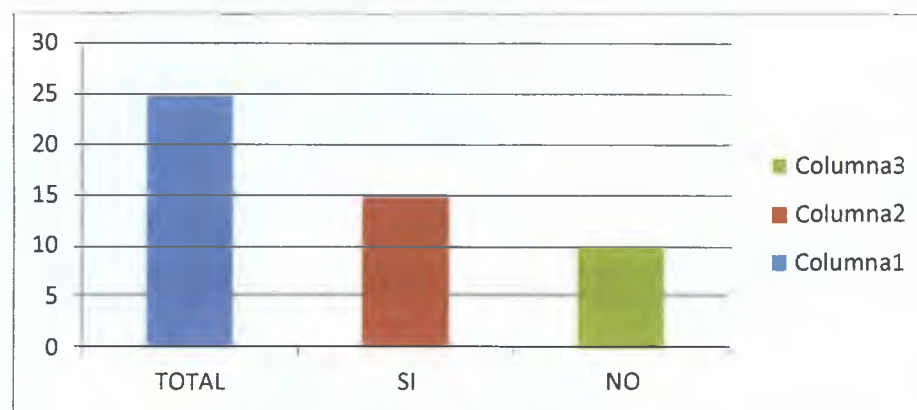
Gráfica 42



La gran mayoría de los encuestados respondió que NO conocen a ningún agresor de Bullying en su aula de clase.

**Has visto en tus estudiantes agresividad en contra de otros Gráfica 4.**

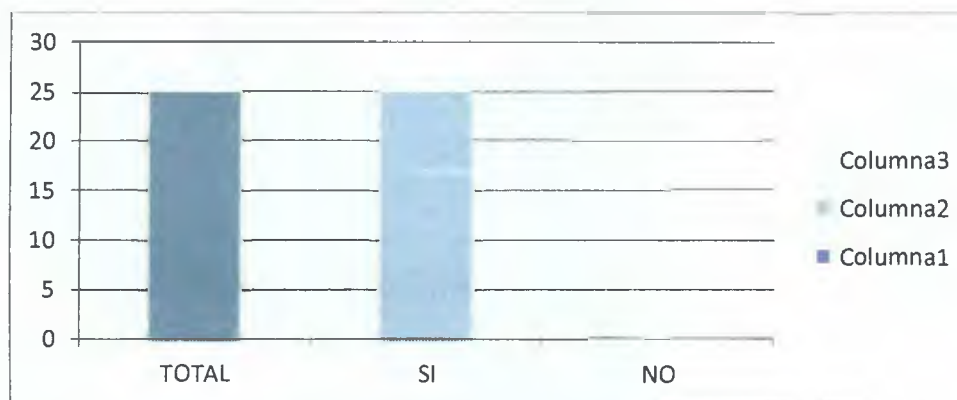
**Gráfica 43**



Al contrario de los anteriores, algunos profesores responden que, SI han visto agresividad en sus estudiantes, pero otra parte del personal docente dice que NO han visto nada.

**Sabes de algún caso de acoso escolar sexual en tu escuela**

**Gráfica 44**

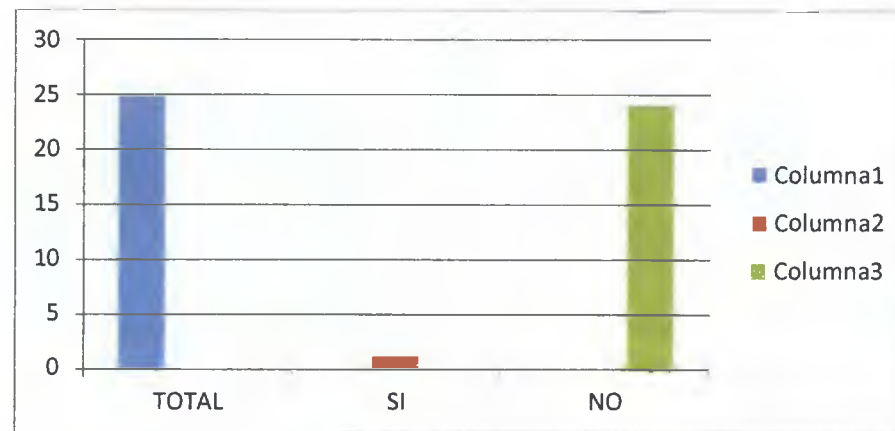


Al igual que en la primera pregunta, ésta todos estuvieron en acuerdo de que NO saben de ningún caso de acoso sexual en la escuela.



### Sabes de algún caso de acoso escolar social en tu escuela

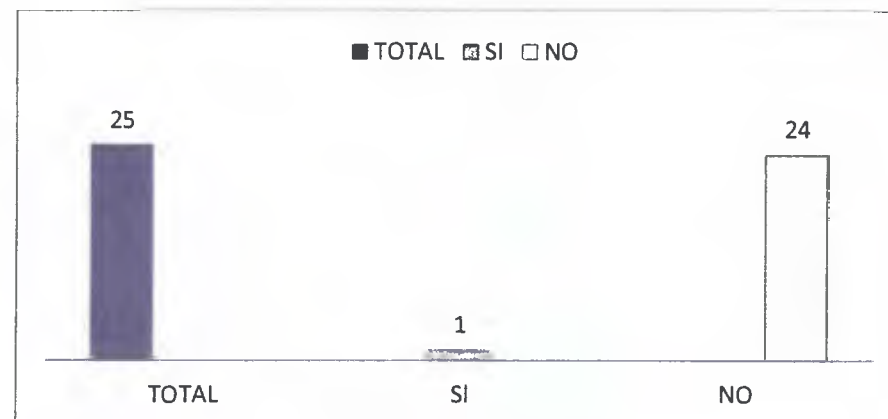
Gráfica 45



En esta, los encuestados responden la mayoría que NO conocen ningún caso de acoso social en la escuela.

### Sabes de algún caso de acoso escolar físico en tu escuela

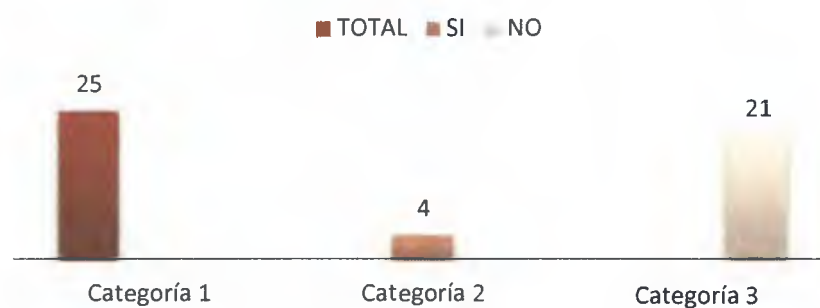
Gráfica 46



Igual a la pregunta anterior, los educadores respondieron que NO saben de algún caso de acoso físico en la escuela, excepto uno que contestó que SI sabe.

### Sabes de algún caso de acoso escolar psicológico en tu escuela

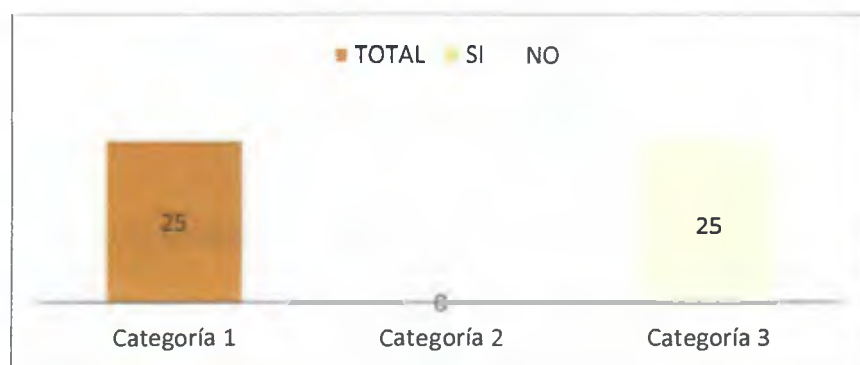
Gráfica 47



En esta pregunta los encuestados nos responden también que NO saben de algún acoso psicológico en su escuela, solamente un mínimo de ellos SI tiene conocimiento de algún caso.

### Conoces algún caso de acoso escolar de ciberbullying en tu escuela

Gráfica 48



Nuevamente vemos aquí al igual que en dos preguntas anteriores, que hay una diferencia más marcada, ya que vuelven a responder que NO conocen los casos de Ciberbullying en la escuela.

En conclusion los educadores de VI grados de la escuela SI conocen y han escuchado hablar sobre el Bullying o Acoso Escolar pero a diferencia de los estudiantes ellos NO han visto nada ni afuera ni en sus aulas de clases solamente declararon haber visto a sus estudiantes y a otros con agresividad en contra de los otros en su escuela ademas en las preguntas 5 6 7 y 9 coincidieron la misma cantidad de profesores en que NO han visto a ninguno de sus estudiantes

## CONCLUSIONES

- 1 Los estudiantes y profesores tienen conocimiento del significado de bullying o acoso escolar y de la existencia de los problemas que afectan la conducta de los estudiantes
- 2 Opinan los estudiantes y profesores que el bullying escolar es un problema que afecta a los niños y niñas social y emocionalmente. Se han observado casos de acoso escolar por el cual se considera un problema de la sociedad actual
- 3 El bullying escolar es una situación que afecta a los niños y niñas social y emocionalmente
- 4 Los tipos de bullying más frecuentes en la escuela son lo social verbal psicológico y físico. Representan una realidad en la escuela
- 5 Los encuestados opinan que los maltratos son los casos físicos como golpes y el verbal palabras de burla y los emocionales comparaciones denigrantes como también señalamientos a los niños y niñas para herir susceptibilidades

## RECOMENDACIONES

- 1 Los maestros deben prestar atencion a los casos de bullying para tomar medidas disciplinarias Las instituciones deben organizar el tiempo que los profesores dedican a la enseñanza los contenidos que cubren el porcentaje de tiempo que los alumnos dedican al aprendizaje la congruencia entre lo que se enseña y lo que se aprende y la capacidad del profesor para ofrecer directrices (reglas claras) suministrar informacion a sus alumnos sobre su progreso academico hacerlos responsables de su comportamiento y crear una atmosfera calida y democratica para el aprendizaje
- 2 La escuela necesita proyectos educativos dirigidos a los padres de familias de concientizarlos sobre su prevencion Estos deben tener elaboracion de proyeccion de valores eticos y morales con el apoyo del Ministerio de Educacion con el equipo psicopedagogico debe extender el programa de atencion a la escuela primaria conjuntamente con otras instituciones de salud y Policia Nacional de Menores
- 3 Presentar los resultados de la investigacion a los padres de familia y comunidad educativa e involucrar a los padres de familia en el control del bullying en la vida escolar y revisar el reglamento escolar para actualizarlo con medidas necesarias de acuerdo con la legislacion escolar vigente
- 4 Realizacion de docencia con especialistas competentes y concientizacion en el control de disciplina para mejorar las condiciones de enseñanza aprendizaje
- 5 Elaboracion de proyectos interdisciplinarios de valores eticos y morales que permitan disminuir el bullying o acoso escolar con la debida coordinacion con otras instituciones tareas interdisciplinarias en los programas de Higiene Mental

## **BIBLIOGRAFÍA - WEBGRAFÍA**



- 1 Cardoze Denis (2010) Los problemas de disciplina en la escuela Manual para docentes MEDUCA 4 edicion Panama
- 2 Cardoze Denis (2010) Te pego porque te quiero Panama
- 3 Cardoze Denis (2014) El acoso escolar Panama Editorial Universitaria
- 4 M Kevorkian Lumen (2010) Como evitar el maltrato entre niños
- 5 Carpenter y Ferguson (2009) Aggression in the Schools Bullies and Whipping Boy Estados Unidos ~  
[https://lib.ugent.be/en/catalog/rug01\\_000399353](https://lib.ugent.be/en/catalog/rug01_000399353)
- 6 Cano M (2013) Guia acoso escolar España Recuperado de <https://es.slideshare.net/MartaCano2/guia-acoso-escolar-22191890>
- 7 Peñalver Fernando (2009) Síndrome Bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano Venezuela Recuperado de [http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2870/1/05\\_Tesis\\_SINDROME%20BULLYING%20EN%20ESTUDIANTES.pdf](http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2870/1/05_Tesis_SINDROME%20BULLYING%20EN%20ESTUDIANTES.pdf)
- 8 Iñaki Piñuel y Zabala Araceli (2015) La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes estrategias preventivas España Recuperado de [https://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso\\_ado\\_2009/B\\_La\\_violencia\\_y\\_sus\\_manifestaciones\\_en\\_jovenes.pdf](https://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B_La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf)
- 9 Ortega Mora AC (2013) Mora (2013) Disorder Diagnosis for Children and Adolescents in DSM  
dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf [http://Recuperado de www.olweus.org\(hm\) //www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0890856709630689](http://Recuperado%20de%20www.olweus.org%20hm%20www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0890856709630689)

- 10 Guia practica para el abordaje para el acoso escolar (2011) Recuperado de <http://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/08/Gu%25C3%25ADa%2520pr%25C3%2520Alctica%20par>
- 11 Olweus D (2010) Olweus Bullying Prevention Program Hazelden Foundation Organizacion de la Naciones Unidas (1989) Convencion sobre los Derechos del Niño Recuperado de <http://www2.ohchr.org/Wspanishflaw/crc.htm>
- 12 Piñuel I y Onate A (2011) Informe Cisneros X Acoso y Violencia Escolar en España Instituto de Innovacion Educativa y Desarrollo Directivo Extraído España Recuperado de [http://www.fapacne.com/publicaciones/acoso\\_escolar/acoso\\_escolar.pdf](http://www.fapacne.com/publicaciones/acoso_escolar/acoso_escolar.pdf)
- 13 Trautmann A (2008) Maltrato entre pares o 'bullying' Una vision actual Abuse among partners or 'bullying' Current Chile Recuperado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-41062008000100002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062008000100002)
- 14 Bessel A Van der Kolk MD Robert S Pynoos MD Van Der Kolk B Pynos R (2009) Proposal to include a Developmental Recuperado [http://www.traumacenter.org/announcements/DTD\\_papers\\_Oct\\_09.pdf](http://www.traumacenter.org/announcements/DTD_papers_Oct_09.pdf)
- 15 Universidad de Bergen Noruega Acoso escolar hechos y Medidas de intervencion Dan Olweus Research Centre for Health Promotion (Centro de Investigacion para la Mejora de la Salud) Recuperado de <http://www.observatoriooperu.com/textos%202011/240111/acoso>

- 16 Van Der Kolk B Pynos R (2009) Proposal to include a developmental trauma disorder diagnosis for children and adolescents in DSM V Estados Unidos Recuperado de [http://www.traumacenter.org/announcements/dtd\\_papers\\_oct\\_09.pdf](http://www.traumacenter.org/announcements/dtd_papers_oct_09.pdf)
- 17 Cecilia Bembibre (2013) Bullying Mexico Recuperado de <https://www.definicionabc.com/social/bullying.php>

## ANEXOS

TABLA 1

América Latina (16 países) Porcentaje de alumnos de Sexto grado de primaria que reportaron haber sido robados insultados o golpeados en el mes anterior según el país

<b>País</b>	<b>Robados</b>	<b>Insultados o amenazados</b>	<b>Maltratados físicamente</b>	<b>Algun episodio de violencia</b>
Argentina	42 09	37 18	23 45	58 62
Brasil	35 00	25 48	12 94	47 62
Colombia	54 94	24 13	19 11	63 18
Chile	32 54	22 43	11 55	43 08
Cuba	10 55	6 86	4 38	13 23
Costa Rica	47 25	33 16	21 23	60 22
Ecuador	47 60	28 84	21 91	56 27
El Salvador	33 42	18 63	15 86	42 55
Guatemala	35 56	20 88	15 06	39 34
México	40 24	25 35	16 72	44 47
Nicaragua	47 56	29 01	21 16	50 70
Panamá	36 99	23 66	15 91	57 32
Paraguay	32 23	24 11	16 93	46 34

Peru	45 37	34 39	19 08	44 52
Republica Dominicana	45 79	28 90	21 83	59 93
Uruguay	32 42	31 07	10 10	50 13
Total America Latina	39 39	26 63	16 48	51 12
Promedio paises	38 72	25 88	17 20	48 67

Resultados del total de America Latina obtenidos mediante la ponderacion de resultados de cada pais

Tabla No 2

TIPO DE AGRESIÓN / EJEMPLOS DE CONDUCTAS

Tipo de Agresion	Ejemplos de Conductas
Exclusion social	Ignorar No dejar participar
Agresion verbal Insultar	Poner motes ofensivos Hablar mal de otro a sus espaldas
Agresion fisica indirecta	Esconder cosas de la victima Romper cosas de la victima Robar cosas de la victima
Agresion fisica directa	Pegar Amenazas Amenazar solo para meter miedo
Obligar a hacer cosas	Con amenazas (chantaje) Amenazar con armas (cuchillo palo)
Acoso sexual	Acosar sexualmente con actos o comentarios

[Defensor del Pueblo 2007 23]

**UNIVERSIDAD DE PANAMA**  
***VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO***  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION EN POBLACION,**  
**SEXUALIDAD Y DESARROLLO HUMANO CON ENFOQUE DE GENERO**  
**ENCUESTA A ESTUDIANTES**

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_

Responde todas las alternativas de las preguntas marcando con una equis (X) sobre las opciones que se presentan para cada pregunta «SI – NO» de acuerdo a lo que sucede en tu Institucion Educativa y en tus clases

1 ¿Conoces sobre el Bullying o Acoso Escolar?

SI ☐ NO ☐

2 ¿Conoces de algun caso de bullying en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

3 ¿Tienes conocimiento de algun caso de bullying en tu salon de clases?

SI ☐ NO ☐

4 ¿Conoces alguna forma de maltrato en tu entorno escolar?

SI ☐ NO ☐

5 ¿Has visto algun compañero cometer acoso escolar en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

6 ¿Has visto algun compañero cometer acoso escolar en tu salon de clases?

SI ☐ NO ☐

7 ¿Sabes de alguna victima de acoso escolar en tu escuela?

SI ☐ NO ☐



8 ¿Sabes de alguna víctima de acoso escolar en tu salón de clase?

SI ☐ NO ☐

9 ¿Conoces algún agresor de acoso escolar en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

10 ¿Has visto en tus compañeros de aula agresividad en contra de ellos?

SI ☐ NO ☐

11 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

12 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar social en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

13 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar físico en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

14 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar psicológico en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

15 ¿Conoces algún caso de acoso escolar de ciberbullying en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

**UNIVERSIDAD DE PANAMA**  
***VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO***  
**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION EN POBLACION,**  
**SEXUALIDAD Y DESARROLLO HUMANO CON ENFOQUE DE GENERO**  
**ENCUESTA A LOS PROFESORES**

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_

Responde todas las alternativas de las preguntas marcando con una equis (X) sobre las opciones que se presentan para cada pregunta «SI – NO» de acuerdo a lo que sucede en tu Institucion Educativa y en tus clases

1 ¿Conoces lo que es Bullying o Acoso Escolar?

SI ☐ NO ☐

2 ¿Conoces de algun caso de bullying en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

3 ¿Tienes conocimiento de algun caso de bullying en tu salon de clases?

SI ☐ NO ☐

4 ¿Conoces alguna forma de maltrato en tu entorno escolar?

SI ☐ NO ☐

5 ¿Has visto alguno de tus estudiantes cometer acoso escolar en tu escuela?

SI ☐ NO ☐

6 ¿Has visto alguno de tus estudiantes cometer acoso escolar en tu salon de clases?

SI ☐ NO ☐

7 ¿Sabes de alguna victima de acoso escolar en tu salon de clases?

SI ☐ NO ☐

8 ¿Has visto en tus estudiantes agresividad en contra de otros?

SI  NO

9 ¿Sabes de algun caso de acoso escolar sexual en tu escuela?

SI  NO

10 ¿Sabes de algun caso de acoso escolar social en tu escuela?

SI  NO

11 ¿Sabes de algun caso de acoso escolar físico en tu escuela?

SI  NO

12 ¿Sabes de algun caso de acoso escolar psicológico en tu escuela?

SI  NO

13 ¿Conoces algun caso de acoso escolar de cyberbullying en tu escuela?

SI  NO

**UNIVERSIDAD DE PANAMA**

***VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO***

**PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION EN POBLACION,  
SEXUALIDAD Y DESARROLLO HUMANO CON ENFOQUE DE GENERO**

**ENCUESTA A LOS PADRES O MADRES DE FAMILIA**

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_

Responde todas las alternativas de las preguntas marcando con una equis (X) sobre las opciones que se presentan para cada pregunta «SI – NO» de acuerdo a lo que sucede en tu Institucion Educativa y en tus clases

1 ¿Conoces sobre el Bullying o Acoso Escolar?

SI ☐ NO ☐

2 ¿Conoces de algun caso de bullying en la escuela de tu acudido?

SI ☐ NO ☐

3 ¿Tienes conocimiento de algun caso de bullying en el salon de clases de tu acudido?

SI ☐ NO ☐

4 ¿Conoces alguna forma de maltrato en su entorno escolar?

SI ☐ NO ☐

5 ¿Has visto alguno de sus compañeros cometer acoso escolar?

SI ☐ NO ☐

6 ¿Has visto alguno de sus compañeros cometer acoso escolar en su salon de  
clases?

SI ☐ NO ☐

7 ¿Sabes de alguna víctima de acoso escolar en su salón de clases?

SI  NO

8 ¿Has visto en sus compañeros agresividad en contra de otros?

SI  NO

9 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar sexual en su escuela?

SI  NO

10 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar social en su escuela?

SI  NO

11 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar físico en su escuela?

SI  NO

12 ¿Sabes de algún caso de acoso escolar psicológico en su escuela?

SI  NO

13 ¿Conoces algún caso de acoso escolar de ciberbullying en su escuela?

SI  NO